

令和7年度 利用者・家族へのアンケート結果報告

回答数: 14名／21人中

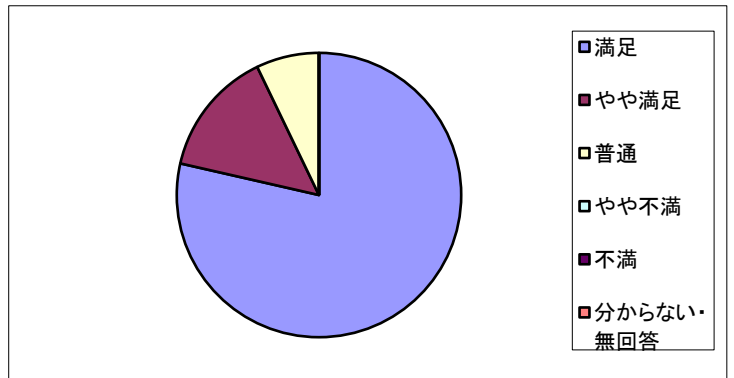
(R8.1実施)

Q1.

小規模多機能ホームの利用方法(サービス内容・休みの場合の連絡方法・利用料金等)についての説明はいかがでしょうか？

質問に対する有効回答者数: 12名

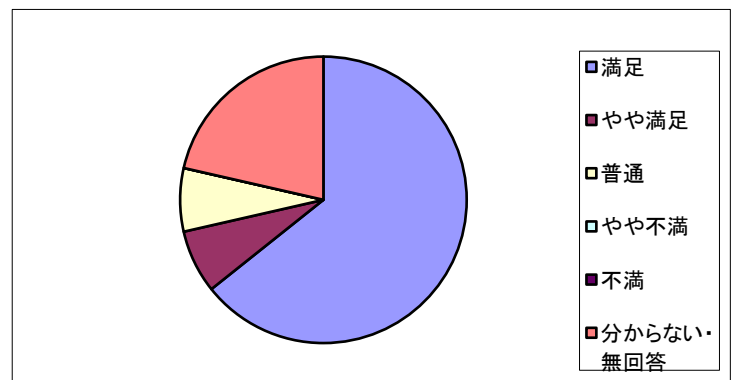
満足	11	78.6%
やや満足	2	14.3%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



Q2.

小規模多機能ホームの送迎について満足されていますか？

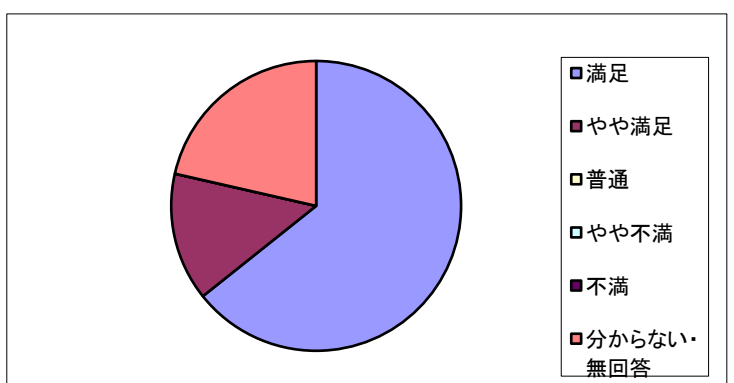
満足	9	64.3%
やや満足	1	7.1%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	3	21.4%



Q3.

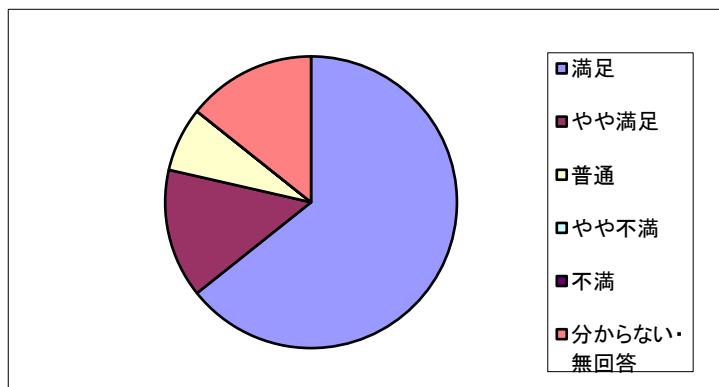
小規模多機能ホームの入浴について満足されていますか？

満足	9	64.3%
やや満足	2	14.3%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	3	21.4%



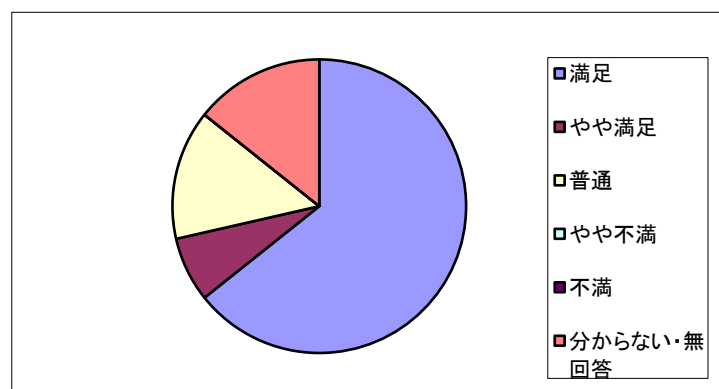
Q4. 小規模多機能ホームの食事について満足されていますか？

満足	9	64.3%
やや満足	2	14.3%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	2	14.3%



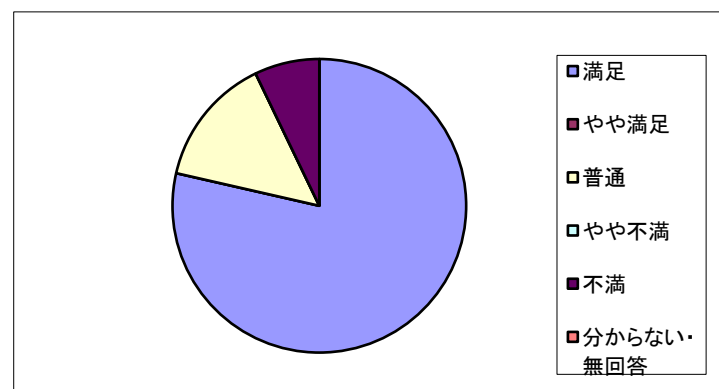
Q5. 小規模多機能ホームの活動(レクリエーション等)の内容に満足されていますか？

満足	9	64.3%
やや満足	1	7.1%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	2	14.3%



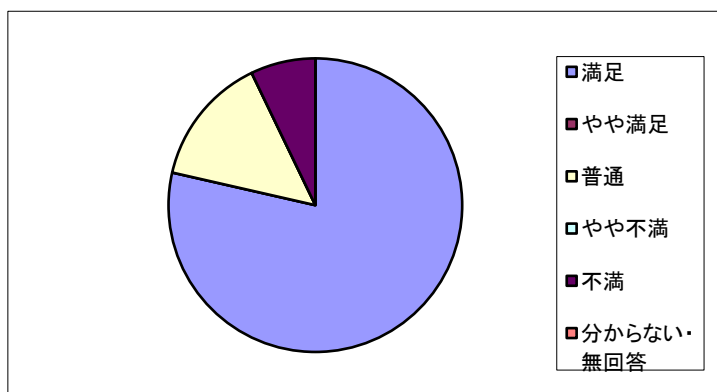
Q6. 職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがでしょう？

満足	11	78.6%
やや満足	0	0.0%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	7.1%
分からない・無回答	0	0.0%



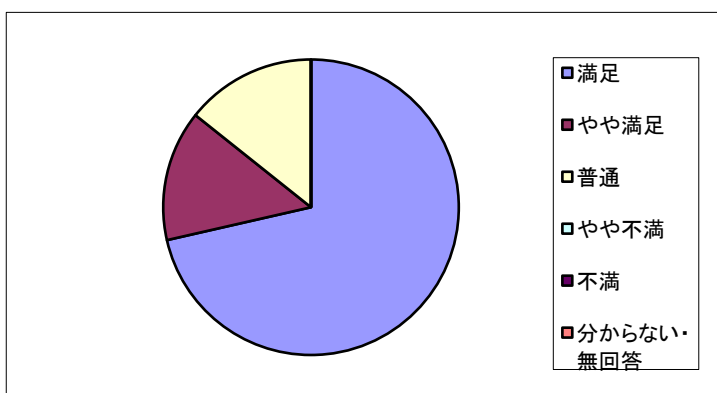
Q7. 職員との意思疎通(コミュニケーション)は上手くいっていますでしょうか？

満足	11	78.6%
やや満足	0	0.0%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	1	7.1%
分からない・無回答	0	0.0%



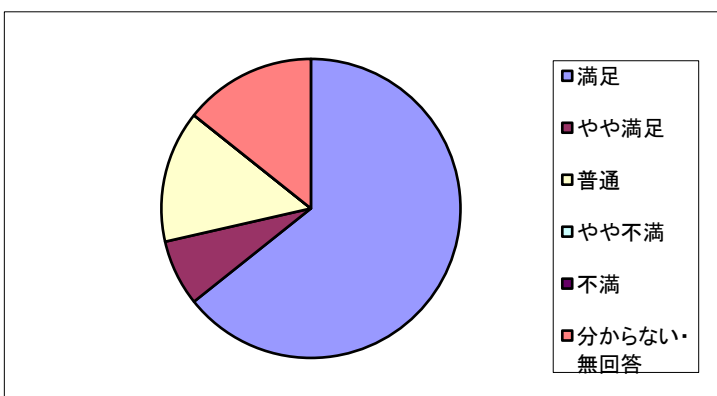
Q8. ご利用者様の健康管理や安全面・清潔感等、満足できていますでしょうか？

満足	10	71.4%
やや満足	2	14.3%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	0	0.0%



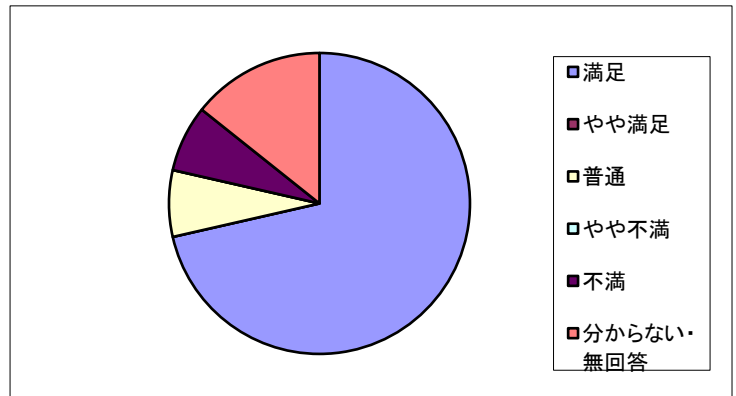
Q9. サービス内容等、ご家族様から気軽に意見や要望を伝える雰囲気になっていますか？

満足	9	64.3%
やや満足	1	7.1%
普通	2	14.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない・無回答	2	14.3%



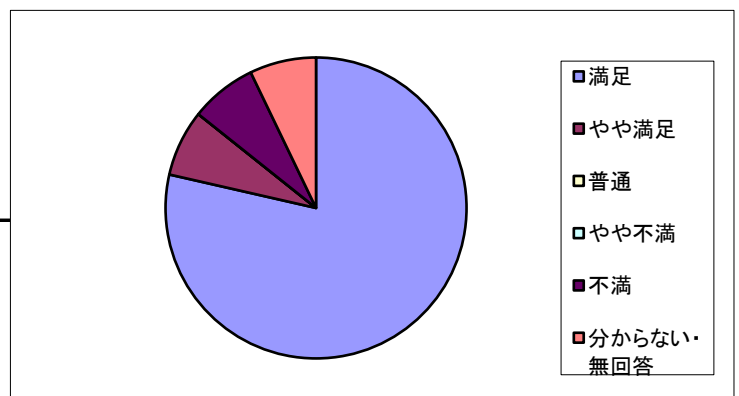
Q10. 電話の取次ぎはスムーズに行なえていますでしょうか？

満足	10	71.4%
やや満足	0	0.0%
普通	1	7.1%
やや不満	0	0.0%
不満	1	7.1%
分からない・無回答	2	14.3%



Q11. 苦情や不満に対する対応はいかかでしょうか？

満足	11	78.6%
やや満足	1	7.1%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.6%
不満	1	8.3%
分からない・無回答	1	7.1%



Q12. その他(ご意見、ご感想を気軽にご記入下さい。)

- ◎ 毎日の訪問の時の声掛けは大変助かっています(A様)
- ◎ 通いの様子を本人に聞いても「分からない」の返答ですが口頭や連絡帳にて知る事ができ安心しています。
- ◎ 朝の送迎の方に笑顔で挨拶しているのを見ると家族も笑顔になります(B様)
- ◎ 外出の機会をもっと増やして欲しいです(C様)