

令和 6 年度

事業報告

小規模多機能ホ一ム 燦燦

令和 6 年度 要介護度別月末登録者人数

(令和6年4月～令和7年3月)

	登 録 人 数			要 支 援 ・ 介 護 度 別 人 数							
	男	女	合計	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
令和 6 年 4 月	8	14	22	0	2	6	4	5	2	3	2. 4
5 月	8	17	25	1	2	7	5	4	2	4	2. 3
6 月	8	17	25	1	2	7	5	4	2	4	2. 3
7 月	8	15	23	1	2	8	2	3	4	3	2. 3
8 月	7	15	22	2	2	7	3	2	3	3	2. 1
9 月	7	16	23	2	3	7	2	2	3	4	2. 2
1 0 月	8	17	25	2	3	9	2	3	3	3	2. 0
1 1 月	7	16	23	1	3	9	2	2	3	3	2. 1
1 2 月	6	17	23	1	3	9	2	2	3	3	2. 1
令和 7 年 1 月	5	18	23	1	4	9	2	2	1	3	1. 7
2 月	5	18	23	1	4	11	2	2	1	2	1. 6
3 月	4	21	25	1	5	12	2	2	1	2	1. 5
合 計	81	201	282	14	35	101	33	33	28	37	
平 均	6. 8	16. 8	23. 5	1. 2	2. 9	8. 4	2. 8	2. 8	2. 3	3. 1	2. 1

令和6年度 月別利用実績集計票

(令和6年4月～令和7年3月)

	R6 年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R7 年 1月	2月	3月	合計 (実人数)
新規利用者	0	3	0	0	1	1	3	1	1	3	1	3	17
終了利用者	1	0	0	2	2	0	1	3	1	3	1	1	15
月末登録者	22	25	25	23	22	23	25	23	23	23	23	25	—
延べ登録人数 (人)	764	934	907	861	826	912	937	902	897	836	834	986	10,596
平均登録人数 (人)	22.1	24.2	25.0	24.7	21.2	23.0	23.9	24.6	22.5	22.1	23.1	24.1	23.4
稼働率 (%)	88.3	96.9	100	98.8	84.6	92	95.6	98.3	90	88.4	92.3	96.1	93.4
通い 利用延人数 (人)	349	415	410	380	357	374	368	369	355	310	320	389	4,396
平均利用人数 (人)	11.6	13.4	13.7	12.3	11.5	12.5	11.9	12.3	11.5	10.0	11.4	12.5	12.1
泊まり 利用延人数 (人)	222	272	261	264	247	239	247	238	209	193	196	240	2,828
平均利用人数 (人)	7.4	8.8	8.7	8.5	8.0	8.0	8.0	7.9	6.7	6.2	7.0	7.7	7.7
訪問 利用延回数 (回)	193	247	240	217	220	299	312	289	333	326	245	357	3,287
平均登録回数 (回)	6.4	8.8	8.0	6.7	7.1	10.0	10.1	9.6	6.7	10.5	8.8	11.5	8.7

令和 6 年度 登録者状況

(令和 7 年 3 月末現在)

(1) 小学校区別登録者状況 (25 名中)

林 田	11 名	大白書	1 名
峰 相	1 名	曾 左	7 名
城 乾	1 名	青 山	1 名
太 市	2 名	安 室	1 名

林田町内の登録者内訳		新 町	1 名
松 山	0 名	上 構	2 名
山 田	0 名	林 田	0 名
中山下	0 名	中 構	0 名
六 九 谷	1 名	久 保	1 名
八 幡	0 名	下 構	1 名
奥 佐 見	0 名	大 堤	0 名
口 佐 見	2 名	上 伊 勢	2 名
林 谷	1 名	下 伊 勢	0 名

(2) 年齢別登録者状況

	6 4 才 以 下	6 5 才 ～ 6 9 才	7 0 才 ～ 7 4 才	7 5 才 ～ 7 9 才	8 0 才 ～ 8 4 才	8 5 才 ～ 8 9 才	9 0 才 ～ 9 4 才	9 5 才 以 上	平 均	合 計
男	0	0	1	0	1	1	1	0	83.3	4
女	0	0	0	6	7	1	5	2	84.9	21

最高年齢 101 才

最低年齢 71 才

全体平均 84.6 才

(3) 利用者の登録期間

	3 ヶ月 未 満	3 ヶ月以上 ～ 6 ヶ月未満	3 ヶ月以上 ～ 1 年 未 満	1 年 以 上 ～ 2 年 未 満	2 年 以 上 ～ 3 年 未 満	3 年 以 上	平 均	合 計
男	0	0	0	1	0	3	4 年 7 ヶ月	4
女	6	4	1	5	0	5	1 年 7 ヶ月	21

最長利用期間 8 年 5 ヶ月

全体平均 2 年 1 ヶ月

令和6年度 活動及び交流報告

(令和6年4月～令和7年3月)

期 日	活 動 内 容	ボランティア等人数
令和6年 4月 1日 (月)	訪問理容 (ヘアサロンヤマグチ様)	1名 (山口様)
4日 (木)・5日 (金)	外出ドライブ お花見 (夢前川沿い・スワン)	
9日 (火)	調理日 (カレーライス)	
10日 (水)	おやつ作り (ホットケーキ)	
11日 (木)	健康体操 ※地域より参加1名	1名 (志水様)
13日 (土)	音楽療法	1名 (井垣様)
16日 (火)	下伊勢 脳トレ体操 (公民館)	
18日 (木)	調理日 (春野菜の定食)	
21日 (日)	おやつ作り (桜の和菓子)	
24日 (水)	健康体操 ※地域より参加なし	1名 (志水様)
29日 (月)	音楽療法	1名 (井垣様)
5月 6日 (月)	音楽療法	1名 (井垣様))
7日 (火)	健康体操 ※地域より参加なし	1名 (志水様)
9日 (木)	うたのひとつとき	2名 (小野様、南野様)
10日 (金)	おやつ作り (どら焼き)	
20日 (月)	六九谷 脳トレ体操 (公会堂)	
23日 (木)	【5月行事】運動会	
23日 (木)	調理日 (運動会弁当)	
24日 (金)	健康体操 ※地域より参加なし	1名 (志水様)
25日 (土)	音楽療法	1名 (井垣様))
6月 3日 (月))	訪問理容 (ヘアサロンヤマグチ様)	1名 (山口様)
4日 (火)	健康体操 ※地域より参加なし	1名 (志水様)
12日 (水)	【6月行事】模擬店大会	
12日 (水)	調理日 (バイキング)	
13日 (木)	買い物ツアー (コープたつの店)	
15日 (土)	音楽療法	1名 (井垣様))
17日 (月)・18日 (火)	外出ドライブ あじさい (弥勒寺)	
19日 (水)	訪問利用 (福祉美容 太陽)	1名 (藤田様)
20日 (木)	健康体操 ※地域より参加なし	1名 (志水様)
21日 (金)	おやつ作り (ホットケーキ)	
24日 (月)	調理日 (カレーライス)	

	28日(金)	音楽療法	1名(井垣様)
7月	2日(火)	健康体操 ※地域より参加なし	1名(志水様)
	6日(土)	【7月行事】七夕会	
	7日(日)	外出 (夢庵)	
	10日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
	12日(水)	外出ドライブ ひまわり (南光町)	
	12日(水)	調理日 (スタミナ丼)	
	16日(金)	下伊勢 脳トレ体操 (公民館)	
	17日(水)	外出ドライブ ひまわり (南光町)	
	18日(木)	健康体操 ※地域より参加なし	1名(志水様)
	19日(金)	音楽療法	1名(井垣様)
	24日(水)	おやつ作り (チュロス)	
	31日(水)	調理日 (ぶっかけ素麺)	
	31日(水)	白鳥園納涼祭	
8月	2日(金)	おやつ作り (スイカのソーダーゼリー)	
	3日(土)	音楽療法	1名(井垣様)
	5日(月)	訪問理容 (ヘアサロンヤマグチ様)	1名(山口様)
	8日(木)	健康体操 ※地域より参加なし	1名(志水様)
	14日(水)	調理日 (ピラフ・スープカレー)	
	17日(月)	訪問利用 (福祉美容 太陽)	1名(藤田様)
	20日(火)	音楽療法	1名(井垣様)
	22日(木)	【8月行事】納涼祭	
	22日(木)	調理日 (たこ焼き・焼きそば)	
	23日(金)	健康体操 ※地域より参加1名	1名(志水様)
	26日(月)	六九谷 脳トレ体操 (公会堂)	
9月	12日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
	13日(金)	健康体操 ※地域より参加3名	1名(志水様)
	14日(土)	おやつ作り (白玉だんご)	
	17日(火)	【9月行事】敬老会	
	20日(金)	音楽療法	1名(井垣様)
	23日(月)	避難訓練 (火災・夜間想定)	
	27日(金)	調理日 (きのこカレー)	
	27日(金)	健康体操 ※地域より参加1名	1名(志水様)
10月	7日(月)	訪問理容 (ヘアサロンヤマグチ様)	1名(山口様)
	9日(水)	健康体操 ※地域より参加2名	1名(志水様)

	13日(日)	林谷子供会 こども神輿巡行	
	14日(月)	音楽療法	1名(井垣様)
	16日(水)	訪問利用(福祉美容 太陽)	1名(藤田様)
	17日(木)	調理日(カレーライス)	
	19日(土)	おやつ作り ベビーカステラ	
	22日(火)	調理日(生姜焼き定食)	
	24日(木)	健康体操 ※地域より参加 2名	1名(志水様)
	28日(月)	【10月行事】 日帰り旅行(姫路市立科学館・リバーシティ・御津道の駅)	
11月	1日(金)	音楽療法	1名(井垣様)
	7日(木)	健康体操 ※地域より参加 なし	1名(志水様)
	7日(木)	おやつ作り(スイートポテト)	
	12日(火)	下伊勢 脳トレ体操(公民館)	
	12日(火)	調理日(カレーライス)	
	15日(金)	買い物ツアー(コープたつの店)	
	22日(金)	健康体操 ※地域より参加 4名	1名(志水様)
	27日(水)	調理日(炊き込みご飯定食)	
	30日(土)	【11月行事】紅葉狩り(志んぐ荘)	
12月	2日(月)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ様)	1名(山口様)
	4日(水)	調理日(ビーフシチュー)	
	12日(木)	健康体操 ※地域より参加 4名	1名(志水様)
	16日(月)	水害訓練(つむぎ合同)	
	17日(火)	おやつ作り(パウンドケーキ)	
	18日(水)	訪問利用(福祉美容 太陽)	1名(藤田様)
	18日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
	23日(月)	【12月行事】クリスマス会	
	23日(月)	調理日(照り焼きチキン定食)	
	26日(木)	健康体操 ※地域より参加 4名	1名(志水様)
	27日(金)	歌のひととき	2名(小野様、南野様)
令和7年 1月	3日(金)	外出ドライブ 初詣(八幡神社)	
	8日(水)	【1月行事】新年会	
	8日(水)	調理日(カレーライス)	
	8日(水)	おやつ作り(ぜんざい)	
	10日(金)	健康体操 ※地域より参加 なし	1名(志水様)
	20日(月)	調理日(玉子丼・豚汁定食)	
	22日(水)	音楽療法	1名(井垣様)

23日(木)	地震訓練	
24日(金)	健康体操 ※地域より参加 4名	1名(志水様)
2月 3日(月)	【2月行事】 節分	
4日(火)	訪問理容(ヘアサロンヤマグチ様)	1名(山口様)
5日(水)	おやつ作り(チョコパイ)	
6日(木)	健康体操 ※地域より参加 なし	1名(志水様)
10日(月)	六九谷 脳トレ体操(公会堂)	
15日(土)	調理日(そばめし)	
18日(火)	下伊勢 脳トレ体操(公民館)	
19日(水)	訪問利用(福祉美容 太陽)	1名(藤田様)
19日(水)	音楽療法	1名(井垣様)
21日(金)	健康体操 ※地域より参加 4名	1名(志水様)
27日(木)	調理日(カレーライス)	
3月 4日(火)	【3月行事】 ひな祭り	
5日(水)	健康体操 ※地域より参加 2名	1名(志水様)
14日(金)	調理日(ちらし寿司)	
18日(火)	外出ドライブ 梅の花見物(御殿山)	
21日(金)	健康体操 ※地域より参加 4名	1名(志水様)
22日(土)	調理日(カレーライス)	
27日(木)	音楽療法	1名(井垣様)
27日(木)	避難訓練(火災・日中想定)	
29日(土)	おやつ作り(おはぎ)	
31日(月)	外出 しだれ桜見物(宝塔寺)	

年間合計 57人

令和6年度 行 事 報 告

実 施 日	行 事 名 称	実施場所・行き先	内 容
令和6年 4月4日（火） 5日（水）	花 見	夢前川（スワン）	夢前川沿いや公園をドライブし満開の桜を楽しめました。スワンの喫茶店にてコーヒーやアイスクリームを食べられました。
4月17日（水）	チューリップ見学	光都	色とりどりに咲いたチューリップを見て楽しまれ、帰り道の駅にてアイスクリームを食べられ喜ばれていました。
5月23日（木）	運動会	燦燦フロア	燦燦にて昼食を挟み、午前・午後で職員も含め赤・白2チームの分かれ、障害物競争、パン食い競争、玉入れなどの競技を競い大いに盛り上がりました。
6月12日（水）	模擬店大会	燦燦フロア	昼食はバイキングを楽しめました。燦燦内でお菓子釣り、輪投げ、抽選大会などのゲームや、アイスクリームにジュースなどの模擬店を催し、思い思いに楽しんで頂きました。
6月17日（月） 18日（火）	あじさい見学	夢前弥勒寺	綺麗に咲いたあじさいを見て皆さん大変喜ばれていました。周りの川に泳いでいる魚も見られ楽しまれておられました。
7月 6日（土）	七夕会	燦燦フロア	一人一人の短冊を読み上げ、笹への飾り付けを行い七夕の歌を歌いました。その後、スイカ割ゲームを楽しまれ皆様にここにこされておられました。
7月12日（金）	ヒマワリ見学	佐用町	今年は咲くのが少し遅く7分咲きでした。たくさん並んだヒマワリを見られ喜んでおられました。帰りに道の駅にてアイスクリーム等食べられて喜んでおられました。
8月22日（木）	納涼祭	燦燦フロア	燦燦内で金魚すくい、潮干狩りゲーム、盆踊りと季節を感じられるレクを楽しまれ、おやつの中にはアイスクリームを食べられました。
9月17日（火）	敬老会	燦燦フロア	米寿等のお祝いの後、健康体操（東京ブギウギ）職員による出し物（マツケンサンバ）やビンゴゲームを楽しみました。喫茶は紅白ロールを食べられました。

10月28日(月)	日帰り旅行	アトムの館 リバーシティ 道の駅 御津	アトムの館にて展示物などを見られ、驚かれ、懐かしさを感じられておられました。お昼は、フードコートにて食べたいものを楽しそうに選んでおられました。
12月23日(月)	クリスマス会	燦燦フロア	職員によるハンドベル楽しまれ、全員での鈴を持ちリズム体操を行い、その後はサンタからの贈物記念撮影などクリスマスの雰囲気を楽しみました。ケーキも美味しいと喜ばれておられました。
令和7年 1月 8日(水)	新年祝賀会	燦燦フロア	お賽銭ゲームを楽しみ、その後は手作りのおみくじで周りの方と盛り上がりおられました。おやつには白玉ぜんざいを頂きました。
1月 3日(金) 17日(金)	初詣	八幡神社 林田町	新しい年を迎え神社に参拝。それぞれ願い事をされました。参拝の後は鳥居の前で記念撮影を行い、お守りなども買われ杖につけておられました。
2月 3日(月)	節 分	燦燦フロア	鬼退治ゲームで肩慣らしをされた後、鬼に扮した職員に豆を撒き厄除けを行いました。
3月 4日(火)	ひな祭り	燦燦フロア	お雛祭りの歴史など聞かれたり、歌を歌われたりし、ゲームはおひな様ボールキャッチゲームをされ楽しめました。喫茶は甘酒とひなあられを食べられました。

運営推進会議実施報告

■運営推進委員構成区分（令和6年度）

氏 名	区 分	氏 名	区 分
須貝 清行 氏	地域自治会代表	定時 秋男 氏	地域老人クラブ代表
藤井 照代 氏	地域ボランティア代表	花畑 寛 氏	地域民生委員代表
桐野 智美 氏	姫路市書写・林田 地域包括支援センター	井戸 瑞郎 氏	地 域 代 表
森本 重治 氏	法 人 代 表	末道 里美	事 業 所 代 表

開 催 日	時 間	場 所	参加人数	備 考
令和6年 4月23日 火曜日	16:20～ 16:40	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	7名	
6月25日 火曜日	16:25～ 16:45	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	6名	
8月27日 火曜日	16:20～ 16:45	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	6名	
10月22日 火曜日	16:20～ 16:50	地域密着型デイサービス センター こはく	8名	
12月17日 火曜日	16:20～ 16:45	小規模多機能ホーム燦燦 介護職員室	8名	
令和7年 2月25日 火曜日	16:50～ 17:15	地域密着型デイサービス センター こはく	8名	

施設内研修報告

実 施 日	時 間	内 容	参加人数
令和6年 4月26日 金曜日	17:30～18:00	法令順守（運営上の留意事項） 講師：石原 靖広（燦燦職員）	15名
5月24日 金曜日	18:00～18:30	事故防止（リスクマネジメント） 講師 長谷 侑奈 （燦燦職員）	14名
6月28日 金曜日	17:45～18:15	高齢者虐待・身体拘束 講師：石原 靖広 （燦燦職員）	14名
7月26日 金曜日	17:30～18:00	BCP 災害に関する研修 講師：末道 里美（燦燦管理者）	14名
8月23日 金曜日	17:30～18:00	BCP 災害に関する研修（シュミレーション） 講師：末道 里美 （燦燦管理者）	14名
9月20日 金曜日	17:30～18:00	プライバシー保護や個人情報の保護に関する研修 講師：石原 靖広 （燦燦職員）	14名
9月27日 金曜日	18:00～19:30	グループ内研修（感染症） 講師：長久 剛先生 特別養護老人ホーム 白鳥園	5名
10月25日 金曜日	17:30～18:00	BCP 感染症（感染症蔓延をどう防ぐか） 講師：横尾 高江	14名
11月22日 金曜日	17:45～18:15	BCP 感染症（グループワーク） 講師：横尾 高江（燦燦職員 看護師）	14名
12月20日 金曜日	17:30～18:00	介護現場におけるリスクマネジメント 講師：石原 靖広（燦燦職員）	14名
令和7年 1月24日 金曜日	17:30～18:30	ノロウイルスの正しい知識と予防法 講師：石原 靖広 （燦燦職員）	14名
2月28日 金曜日	17:30～18:30	救急蘇生法 心肺蘇生の手順 講師：橋岡 優太 （燦燦職員）	14名
3月25日 金曜日	18:00～19:30	非常災害時の対応について（BCP） 講師：川原 正明先生 特別養護老人ホーム 白鳥園	6名
3月28日 金曜日	17:30～18:00	権利擁護とは 講師：石原 靖広 （燦燦職員）	14名

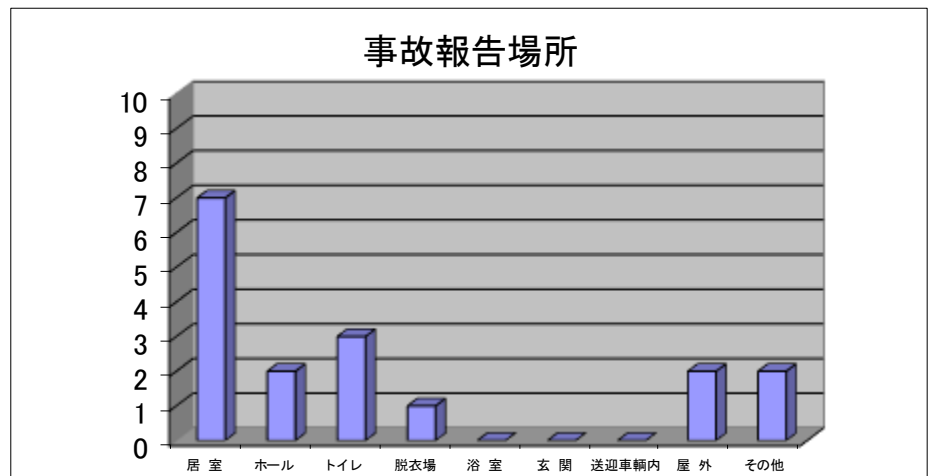
防災訓練実施報告

実 施 日	時 間	訓 練 内 容
令和6年 9月23日（金）	11：00～11：20	総合避難訓練（夜間想定）
12月16日（月）	14：00～14：30	洪水、水害避難訓練（つむぎ合同）
令和7年 1月24日（金）	14：00～14：10	地震想定訓練
3月27日（月）	11：30～11：40	総合避難訓練

令和6年度 事故報告

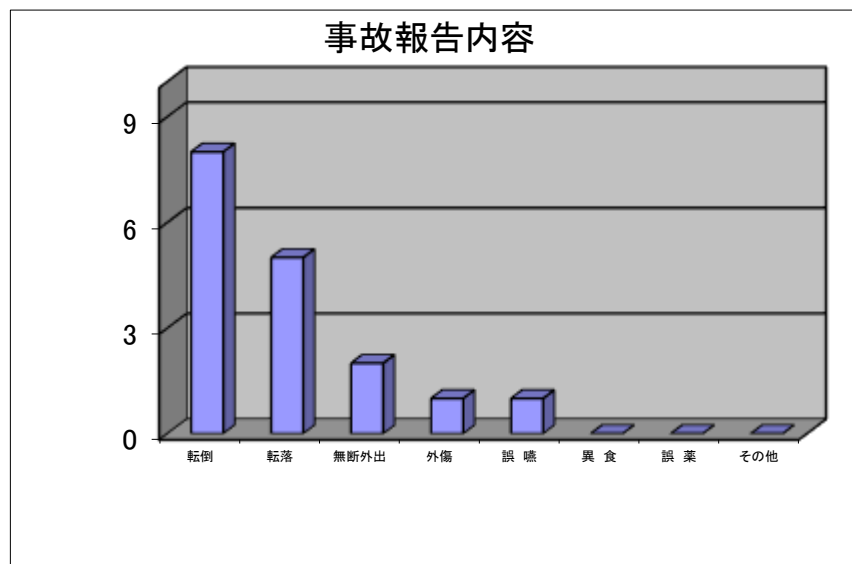
1. 事故報告場所

場 所	件 数
居 室	7 件
ホール	2 件
トイレ	3 件
脱衣場	1 件
浴 室	0 件
玄 関	0 件
送迎車輦内	0 件
屋 外	2 件
その他	2 件
合 計	17 件



2. 事故報告内容

内 容	件 数
転倒	8 件
転落	5 件
無断外出	2 件
外 傷	1 件
誤 嚥	1 件
異 食	0 件
誤 薬	0 件
その他	0 件
合 計	17 件



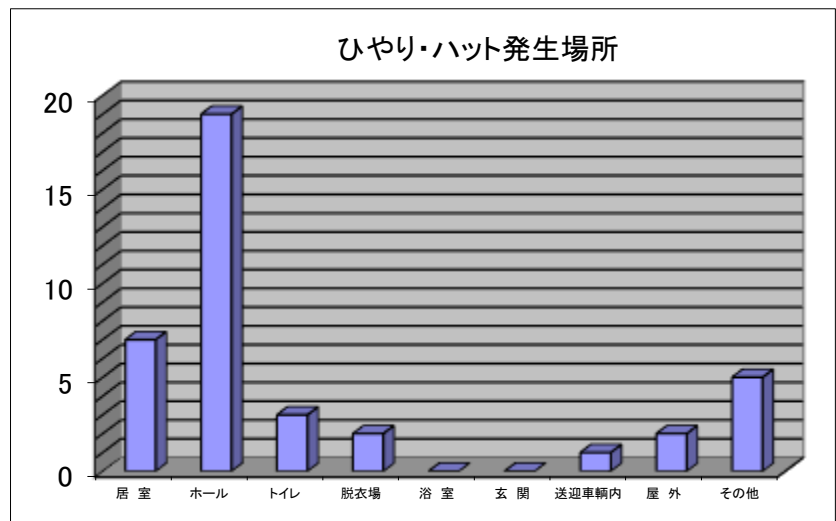
3. 事故発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	1 件	8:00	0 件	16:00	2 件
1:00	1 件	9:00	0 件	17:00	1 件
2:00	0 件	10:00	1 件	18:00	0 件
3:00	0 件	11:00	0 件	19:00	0 件
4:00	0 件	12:00	1 件	20:00	0 件
5:00	2 件	13:00	0 件	21:00	0 件
6:00	2 件	14:00	3 件	22:00	1 件
7:00	2 件	15:00	0 件	23:00	0 件

令和6年度 ひやり・ハット報告

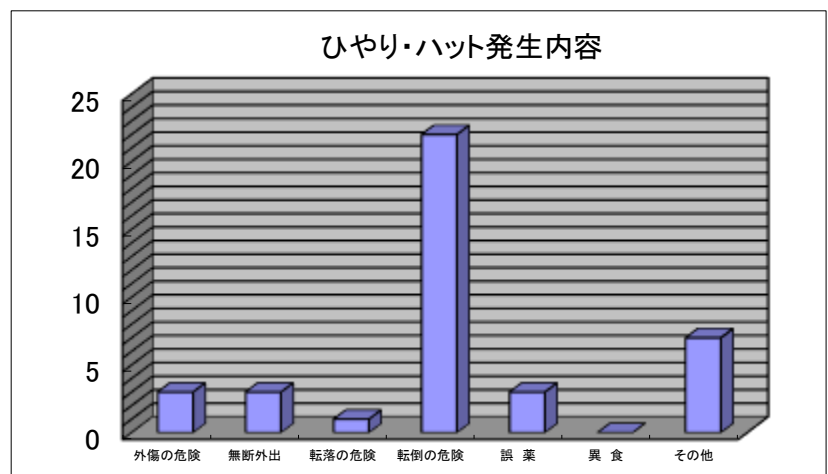
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	7 件
ホー ル	19 件
トイ レ	3 件
脱衣 場	2 件
浴 室	0 件
玄 関	0 件
送迎車 輛内	1 件
屋 外	2 件
その他	5 件
合 計	39 件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
外傷の危険	3 件
無断外出	3 件
転落の危険	1 件
転倒の危険	22 件
誤 薬	3 件
異 食	0 件
その他	7 件
合 計	39 件



3. ひやり・ハット発生時間

時間	件数	時間	件数	時間	件数
0:00	0 件	8:00	2 件	16:00	9 件
1:00	0 件	9:00	0 件	17:00	0 件
2:00	0 件	10:00	4 件	18:00	1 件
3:00	1 件	11:00	1 件	19:00	0 件
4:00	1 件	12:00	7 件	20:00	0 件
5:00	1 件	13:00	4 件	21:00	0 件
6:00	1 件	14:00	0 件	22:00	0 件
7:00	3 件	15:00	3 件	23:00	1 件

令和6年度 苦情受付報告

受付日時		令和6年6月18日（火） 16時40分		
申出人と利用者の関係		次男様		
苦情等の 内容と経過	分類	接遇		
	発生日	令和6年6月18日	発生場所	ご自宅
	【苦情内容】			
	次男様より電話「さっき送ってくれた職員さんの言葉遣いがなっていない」という内容			
	【原因】			
朝の迎えの際に職員より傷のある方の足を入浴時に保護するためにサランラップとビニール袋を準備して欲しいとの依頼があった為、自宅用の車椅子の座面にそれらを準備して置いていた。 夕方、朝の迎えとは違う職員が来て公用車から自宅用の車椅子に移乗する際に座面に置いていたサランラップとビニール袋を自転車のカゴに移動させた。 雨上がりだった為、自転車カゴのカバーに水が溜まっておりビニール袋が濡れてしまった。 職員が謝らなかったで「濡れてしまったやろ！」と次男さんも大きな声を出してしまったが職員からは「燦燦に戻って乾かしておきますね」と言っただけで謝罪の言葉がなかった。その後、車の後部座席にサランラップなどを放り投げたので息子さんが話をしようとしたら車を発進させて行ってしまった。				
【対策】				
ご家族へ不快な思いをさせてしまった事を謝罪する。 職員にもその時の話を聞き、職員は謝ったとの事であるが、息子さんには聞こえていなかった為、伝わっていないのと同じであることを話す。 また、サランラップとビニール袋を後部座席に放り投げた件や次男さんが話しかけようとしているのに車を発進させた件についても職員はそんなつもりではなかったとの事だが、ご家族様はそう受け取られた為、行動や振る舞い一つで不快な思いをさせてしまう事を話す。 今後はご家族様と話をする際はしっかり伝わっているかの確認と、謝罪の際はお辞儀をしながらなどの方法も取ってきちんと伝わる様に心掛ける事を全職員にも伝える。				