

令和7年度

事業報告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況

特別養護老人ホーム白鳥園の基本理念である、「利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたった介護サービスを提供します」「利用者が心から安心して、常に笑顔で生活できる環境を整えます」「利用者の自立（自律）支援を念頭に、職員一同、日々自己研鑽に努めます」を基に、ご利用者への個別ケアに重点をおき、全職員にて取り組むことによりスキルアップを図ることが出来た。

また、令和 7 年度においては、感染症によるクラスターが発生したが、平均ベッド稼働率 97.8%と高い水準を維持できた。

1. 保険者区分（令和 8 年 3 月 31 日現在）

姫路市	56 名	加古川市	1 名
たつの市	7 名	神崎郡市川町	1 名
宍粟市	1 名	揖保郡太子町	1 名
神河町	2 名		

2. 要介護度認定状況（令和 8 年 3 月 31 日現在）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
男性	0	0	6	6	4	3.8
女性	0	0	6	29	18	4.2
合計	0	0	12	35	22	4.0

3. 利用者の性別と年齢（令和 8 年 3 月 31 日現在）

性別	64 才	65 才 ～	70 才 ～	75 才 ～	80 才 ～	85 才 ～	90 才 ～	95 才 ～	100才	平均	合計
	以下	69 才	74 才	79 才	84 才	89 才	94 才	99 才	以上		
男	0	2	1	2	2	6	2	1	0	78.4	16
女	1	0	3	5	10	13	15	5	1	81.8	53
計	1	2	4	7	12	19	17	6	1	81	69

男性最高齢 95 歳

女性最高齢 100 歳

平均年齢 81.07 歳

1. 特別養護老人ホーム 利用状況 (令和7年度)

特別養護老人ホームの稼働率については、入院者の減少と共に安定している。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和7年 4月	男	17	0	0	0	0	146	330	98	574	2057	98.0%
	女	47	0	0	30	30	268	750	405	1483		
5月	男	15	0	0	0	0	124	297	186	607	2148	99.0%
	女	45	0	0	31	0	186	859	465	1541		
6月	男	16	0	0	0	0	120	218	190	528	2052	97.7%
	女	48	0	0	30	0	180	845	469	1524		
7月	男	15	0	0	0	0	124	186	248	558	2166	99.8%
	女	47	0	0	31	0	186	868	523	1608		
8月	男	16	0	0	0	0	124	171	248	543	2146	98.9%
	女	49	0	0	31	0	186	868	518	1603		
9月	男	17	0	0	0	0	120	180	240	540	2099	100.0%
	女	48	0	0	30	7	150	855	517	1559		
10月	男	20	0	0	0	0	124	182	248	554	2166	99.8%
	女	48	0	0	31	0	155	868	558	1612		
11月	男	19	0	0	0	0	120	180	237	537	2097	99.9%
	女	47	0	0	30	0	150	840	540	1560		
12月	男	18	0	0	0	0	145	180	223	548	2179	100.4%
	女	49	0	0	3	0	183	920	525	1631		
令和8年 1月	男	19	0	0	0	0	155	186	217	558	2170	100.0%
	女	47	0	0	0	0	186	899	527	1612		
2月	男	18	0	0	0	0	140	168	196	504	1943	99.1%
	女	49	0	0	0	0	168	821	450	1439		
3月	男	19	0	0	0	0	172	179	155	506	2117	97.6%
	女	49	0	0	0	0	186	899	526	1611		
年間合計	男	209	0	0	0	0	1614	2457	2486	6557	25056	97.8%
	女	573	0	0	0	0	2184	10292	6023	18499		

※ 入院時空き床利用を含む。

利用者の生活動作（令和 8 年 3 月 31 日現在）

1. 移 動

歩行器等を使用し自立歩行可能なご利用者は 1 名となっており、65 名の利用者の方が車いす使用となっている。

自 立			一 部 介 助			全面介助
独 歩	歩行器・杖	車いす	独 歩	歩行器・杖	車いす	車いす
0	1	13	0	5	10	42

2. 入 浴

一 般 ・ 介 助 浴			特殊入浴
自 立	一部介助	全面介助	
0	5	41	23

一般浴槽 3 種類及び機械浴槽 2 種類を配置し、入浴時の立位困難者には移乗支援ロボット Hug を使用し、できる限り抱き上げない介護を実践している。

3. 排 泄

排泄に関しては、重度化に伴い全面介助のご利用者が増加している。

自 立			一 部 介 助		全 面 介 助		
4			18		56		
自 立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
1	1	2	5	13	1	13	42
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	0		11		50		7

4. 食 事

食事形態としては、普通食・刻み食・極刻み食・ソフト食・ミキサー食の提供を行っている。

自 立	一部介助	全面介助	経管栄養
41	12	13	3

利用者の在園期間（令和８年３月３１日現在）

１年以上３年未満のご利用屋が全体的に多く、ご利用者の重度化及び高齢化により、在園期間の日数は短くなっている。

	男	女	計
１ 年 未 満	７人	１０人	１７人
１ 年 以 上 ～ ３ 年 未 満	８人	２６人	３４人
３ 年 以 上 ～ ５ 年 未 満	０人	７人	７人
５ 年 以 上 ～ １０ 年 未 満	１人	９人	１０人
１０ 年 以 上 ～ １５ 年 未 満	０人	０人	０人
１５ 年 以 上	０人	１人	１人
合 計	１６人	５３人	６９人
平 均 在 園 期 間	１年７カ月	３年	２年４カ月
最 高 在 園 期 間	８年	１５年１１か月	

全体平均年数 ２年４カ月

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール（HDS-R）

1	お歳はいくつですか？（2年までの誤差は正解）		0	1		
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ （年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ）	年	0	1		
月		0	1			
日		0	1			
曜日		0	1			
3	私たちが今いるところはどこですか？ （自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点）		0	1	2	
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 （以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく） 1： a）桜 b）猫 c）電車 2： a）梅 b）犬 c）自動車		0	1		
			0	1		
			0	1		
5	100から7を順番に引いてください。（100-7は？、そ れからまた7を引くと？ と質問する。最初の答えが不正解の場合、打ち切る）	（ 93 ）	0	1		
		（ 86 ）	0	1		
6	これから言う数字を逆から言ってください。（6-8-2、3-5- 2-9を逆に言ってもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る）	2-8-6	0	1		
		9-2-5-3	0	1		
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 （自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点） a）植物 b）動物 c）乗り物		a：0	1	2	
			b：0	1	2	
			c：0	1	2	
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言って ください。 （時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの）		0	1	2	
			3	4	5	
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言って ください。 （答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で 詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそ こで打ち切る） 0～5＝0点、 6＝1点、 7＝2点、 8＝3点 9＝4点、 10＝5点		0	1	2	
				3	4	5
		合計得点				

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果（令和8年3月31日現在）

評価	男	女	合計
非認知症	4	2	6
軽度認知症	1	6	7
中度認知症	1	3	4
高度認知症	2	14	16
非常に高度な認知症	6	30	36
合計	14	55	69

※入院中1名

医療疾患名及び園外受診状況 (令和7年度)

1. 医療疾患名

	男 性	女 性	計
脳 神 経 疾 患 (脳出血後遺症、認知症 等)	31人	50人	81人
循 環 器 系 疾 患 (心臓疾患及び血液疾患 等)	12人	23人	35人
呼 吸 器 系 疾 患 (気管支炎、気管支喘息 等)	15人	17人	32人
消 化 器 系 疾 患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	6人	3人	9人
泌 尿 器 系 疾 患 (前立腺肥大、滲尿症 等)	10人	7人	17人
骨 関 節 疾 患 (関節リウマチ、骨折後遺症 等)	12人	22人	34人
皮 膚 疾 患	16人	5人	21人
眼 疾 患 (白内障、緑内障 等)	1人	11人	12人
精 神 疾 患	9人	18人	27人
そ の 他 (歯科疾患 等)	16人	52人	68人
合 計	128人	208人	336人

2. 園外受診総数

内科・精神科・皮膚科・歯科は白鳥園内での往診対応を実施している。

外科・整形外科	32	心療内科	0
内 科	253	耳 鼻 科	4
泌尿器科	13	眼 科 他	6

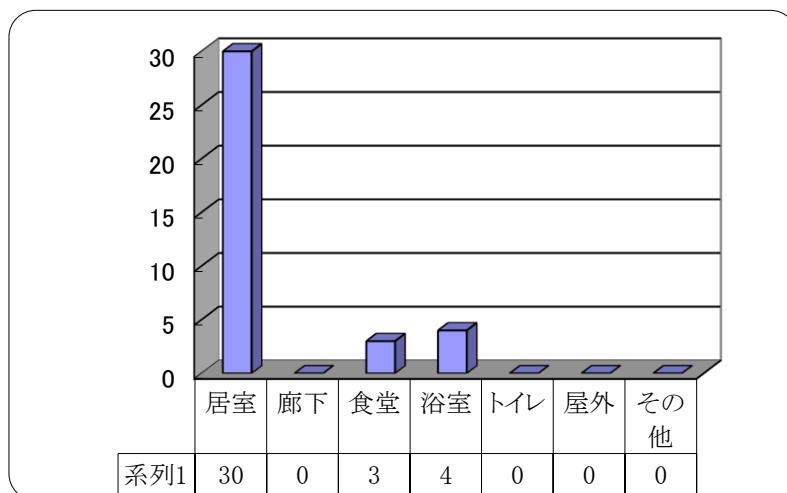
3. 月別受診回数

月	回 数	月	回 数
4月	32	10月	41
5月	22	11月	33
6月	37	12月	27
7月	27	1月	19
8月	21	2月	15
9月	20	3月	14

令和7年度年間事故報告

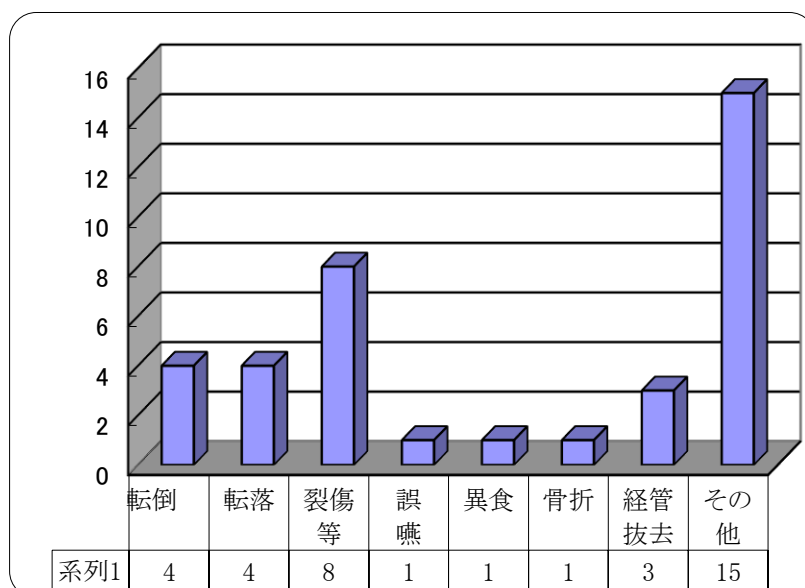
1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	30
廊 下	0
食 堂	3
浴 室	4
ト イ レ	0
屋 外	0
そ の 他	0
合 計	37件



2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	4
転 落	4
裂 傷 等	8
誤 嚥	1
異 食	1
骨 折	1
経 管 抜 去	3
そ の 他	15
合 計	37件



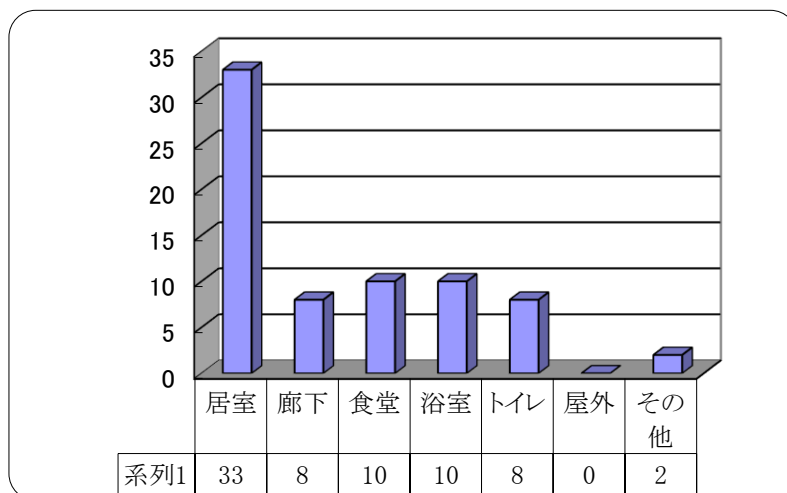
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	2件	8:00	1件	16:00	3件
1:00	0件	9:00	2件	17:00	0件
2:00	0件	10:00	0件	18:00	3件
3:00	0件	11:00	3件	19:00	4件
4:00	2件	12:00	3件	20:00	0件
5:00	1件	13:00	0件	21:00	1件
6:00	3件	14:00	1件	22:00	3件
7:00	1件	15:00	4件	23:00	0件

令和7年度年間ひやり・ハット報告

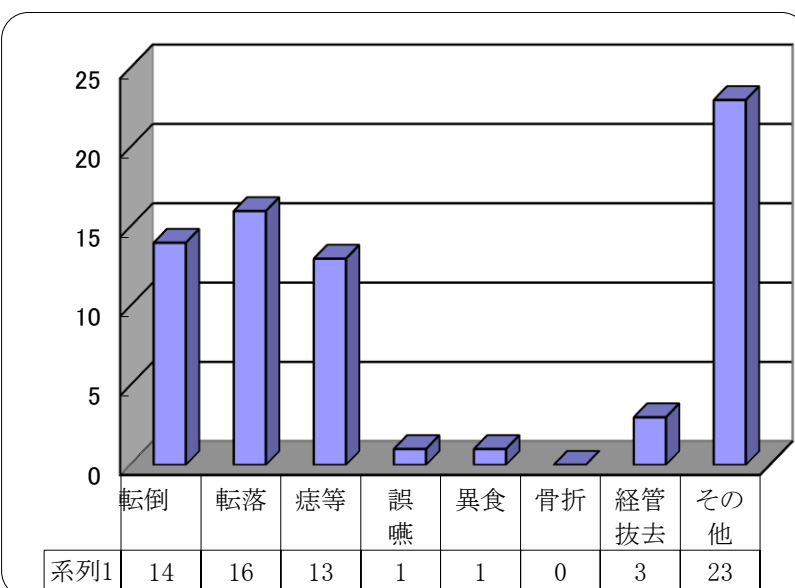
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	33
廊 下	8
食 堂	10
浴 室	10
ト イ レ	8
屋 外	0
そ の 他	2
合 計	71件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転 倒	14
転 落	16
痣 等	13
誤 嚥	1
異 食	1
骨 折	0
経 管 抜 去	3
そ の 他	23
合 計	71件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	0件	8:00	1件	16:00	3件
1:00	0件	9:00	2件	17:00	6件
2:00	0件	10:00	9件	18:00	5件
3:00	1件	11:00	4件	19:00	12件
4:00	0件	12:00	1件	20:00	4件
5:00	2件	13:00	2件	21:00	4件
6:00	1件	14:00	6件	22:00	0件
7:00	5件	15:00	3件	23:00	0件

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、柔道整復師による個別リハビリを実施しています。

また、介護職員による口腔体操や集団によるリハビリ体操を実施しております。

○月別実施人数及び実施延べ回数

実 施 月	月別実施人数	延べ回数	実 施 月	月別実施人数	延べ回数
令和7年 4月	69名	3031回	10月	70名	2863回
5月	68名	2987回	11月	70名	2334回
6月	70名	2437回	12月	70名	2763回
7月	69名	3056回	令和8年 1月	70名	2113回
8月	70名	3099回	2月	69名	2486回
9月	70名	2449回	3月	69名	3027回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

○プログラム （10：00～16：30）

- ・ケアプランに基づく個別リハビリ
- ・柔道整復師による個別リハビリ

○音楽療法

毎週水曜日、音楽療法士により、童謡・歌謡曲など、季節に応じた選曲に合わせて体を動かし、大きな声を出し、楽しみながら音楽療法を実施している。

○毎食前の口腔体操

食事状況 (令和8年3月31日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
12人	9人	36人	3人	9人

※入院者含む

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食			腎臓病食			心臓病食	
1,200 kcal	1,400 kcal	1,600 kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	4人	4人	0人	2人	1人	1人	3人

2. 栄養摂取状況

御 飯			お 粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大 粥	中 粥	小 粥			
4人	12人	2人	10人	26人	2人	1人	9人	3人

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B ₁ (mg)	V. B ₂ (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	35	650	6.5	700	0.80	1.20	100
1日平均栄養摂取量	1,549	58.9	35.2	542	7.7	486	1.18	0.86	93

※食事以外の栄養補助食品摂取者は増加している。

3. 献立例

朝 食	ご飯・パン・粥・雑炊 味噌汁（ごぼう） 青かつば漬け			スパゲティサラダ		牛乳	
昼 食	選 択 食	①豚肉のたれ炒め ②スペイン風オムレツ		ご飯・粥 厚揚げの甘辛煮 春雨のごま和え		味噌汁（小松菜・人参） 梨缶	
夕 食	選 択 食	①メルルーサの味噌マヨ焼き ②豆腐とひじきのハンバーグ		ご飯・粥 さつま芋の煮物 サラダ		紫花豆甘煮 みかんゼリー	

令和7年度 行事報告

- ・施設内において、ノロウイルスの発生にともない、節分行事は中止となった。
- また、令和7年度より、夏祭りから秋祭りへと変更したが、特に大きな混乱はなかった。

実 施 日	行 事 名 称	実 施 場 所
4月 2日（水）	観桜会（施設内にて実施）	食堂
5月 14日（水）	ゲーム大会	地域交流ホーム
6月 11日（水）	模擬店大会	食堂
7月 30日（水）	ひんやりスイーツバイキング	食堂
8月 13日（水）	ビアガーデン	食堂
9月 15日（月）	敬老の日	食堂・訓練室
10月 22日（水）	秋祭り	訓練室・地域交流ホーム
11月 12日（水）	ゲーム大会	地域交流ホーム
12月 24日（水）	クリスマス会	食堂・地域交流ホーム
1月 14日（水）	新年祝賀会	食堂ホーム
2月 3日（月）	節 分	中止
3月 11日（水）	スイーツバイキング	食堂

- 誕生会は毎月1回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。

令和 7 年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

来園面会回数	対象利用者数
0回	8人 (11.4%)
1回	7人 (10.0%)
2回～ 5回	15人 (21.4%)
6回 ～ 15回	18人 (25.7%)
16回 ～ 25回	9人 (12.8%)
26回 ～ 35回	5人 (7.0%)
36回 ～ 45回	4人 (5.0%)
46回 ～ 55回	1人 (1.4%)
56回以上	3人 (4.2%)

62 家族 来園
1812 名 来園

月平均 151 名

日平均 4.9 名

※感染者発生時は、面会を一時中止。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
令和7年 4月	119人	10月	145人
5月	150人	11月	129人
6月	171人	12月	157人
7月	181人	令和8年 1月	179人
8月	168人	2月	106人
9月	138人	3月	169人

3. 身元引受人状況 (令和 8 年 3 月 31 日現在)

配 偶 者	9人
子 供	56人
兄弟・姉妹	6人
甥 ・ 姪	1人
その他親族	6人
成年後見人	7人

令和7年 消防訓練実施状況

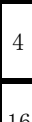
日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
令和7年3月20日	11時30分～11時48分	避難訓練 通報訓練 消火訓練 防火対象物全体の総合訓練	
令和7年3月28日	15時50分～15時58分	水害時における避難場所 までの避難時間確認	
令和7年11月24日	11時30分～11時59分	避難訓練 通報訓練 消火訓練 ※夜間（想定）総合避難訓練	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、最近では大規模災害（地震・水害・風害等）に対する災害時の避難方法等も訓練することにより、万一に備えた準備を進めております。

消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や訓練を通して、非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防災への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	S ₄₉	50	51		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	R1	2	3	4	5	6	7
入 所	81	32	31		12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	28	22	24	29	31	24	41	30	24
退 所	25	29	21		16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	28	20	26	29	32	29	34	29	24
年度末	56	59	69		65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	68	70	68	68	67	62	68	69	69

※単位＝人

月別入退所状況 (令和7年度)

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
R7年 4月	1	2	1	0	67人
5月	1	0	1	2	69人
6月	2	0	3	2	72人
7月	3	1	0	1	69人
8月	0	1	1	1	70人
9月	0	1	0	1	70人
10月	1	0	1	0	70人
11月	1	0	0	0	69人
12月	1	1	2	1	70人
R8年 1月	0	0	0	0	70人
2月	0	3	0	3	70人
3月	4	1	2	2	69人
合 計	14	10	11	13	

退所理由 (令和7年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	19人
長 期 入 院	5人
そ の 他	0人
合 計	24人

※施設での看取り希望者の増加により、約80%の方の看取り対応を行った。

令和7年度 施設内研修報告

日 時	内 容	参 加 人 数	備 考
令和7年 4月19日（土） 9：40～10：20	理念・人権・虐待防止① 法令遵守について 法令順守について	34名	
5月17日（土） 9：35～11：03	感染症対策研修① ・感染症対応強化 ・感染BCP ・感染症シミュレーション	32名	
6月21日（土） 9：50～10：35	歯科衛生研修	33名	外部講師
7月19日（土） 9：50～10：20	事故防止対策研修① ・KYT(危険予知) について ・KYTシミュレーション	34名	
8月16日（土） 10：00～11：00	身体拘束廃止研修① / ハラスメント防止・プライバシー保護研修 介護現場におけるハラスメント ・プライバシー保護について	34名	
9月20日（土） 10：10～11：00	感染症対策研修② 感染症対応強化シミュレーション	33名	
10月18日（土） 10：10～11：30	感染症対策BCP研修③ / 認知症ケア研修 認知症について ・認知症ケアのあり方	34名	
11月15日（土） 10：05～11：05	事業継続計画(BCP)①～継続計画の確認・シミュレーション～	33名	
12月20日（土） 9：50～10：35	身体拘束廃止研修② / 虐待防止研修② / 不適切ケア研修	17名	
令和8年 1月17日（土） 9：40～10：30	事故防止対策研修②～緊急対応・褥瘡対策～	32名	
2月21日（土） 9：30～10：00	看取りに関する研修 / 精神的ケア研修	28名	
3月21日（土） 9：45～10：45	事業継続計画(BCP)②～非常災害時の対応について～	15名	

在宅サービス実施について

1. 配食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

林田町内在住の高齢者を対象とした、お弁当の配達による、配食サービスを実施。栄養的に偏りがちな方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

令和 7 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
令和7年 4月	4	76人	10月	5	93人
5月	4	76人	11月	4	76人
6月	4	76人	12月	4	80人
7月	4	76人	令和8年 1月	4	76人
8月	4	76人	2月	4	74人
9月	4	76人	3月	3	57人
			合 計	912	人 (48回)
			月 平 均	76.0	人
			一 回 平 均	19.0	人

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員並びに地域ボランティアの皆様のご協力により実施。

利用者負担金 1食 150 円 (昼食) (令和 8 年 3 月現在)

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（令和7年度）

短期入所生活介護については、専用ベッド及び特別養護老人ホームの空きベッドを活用し運営を行ったが、特別養護老人ホームのベッドの空床減少に伴い、令和7年度は、稼働率が低下した。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和7年 4月	男	6	0	0	0	0	8	0	18	26	145	80.6%
	女	12	0	0	0	2	24	85	8	119		
5月	男	5	0	0	0	5	22	0	62	89	193	103.8%
	女	13	0	0	0	8	20	68	8	104		
6月	男	15	0	0	0	4	23	10	18	55	128	71.1%
	女	4	0	0	0	12	11	42	8	73		
7月	男	6	0	0	0	5	28	31	0	64	147	79.0%
	女	11	0	0	0	2	42	31	8	83		
8月	男	6	0	0	0	9	23	26	5	63	155	83.3%
	女	11	0	0	0	8	45	31	8	92		
9月	男	5	0	0	0	4	26	7	21	58	144	80.0%
	女	9	0	0	15	8	17	36	10	86		
10月	男	5	0	0	0	8	17	31	31	87	173	93.0%
	女	6	0	0	0	9	4	31	42	86		
11月	男	4	0	0	0	6	17	30	30	83	165	91.7%
	女	6	0	0	0	8	3	30	41	82		
12月	男	5	0	0	0	2	40	1	25	68	154	82.8%
	女	6	0	0	0	7	9	31	39	86		
令和8年 1月	男	5	0	0	0	4	76	0	0	80	164	88.2%
	女	8	0	0	0	10	4	31	39	84		
2月	男	6	0	0	0	4	53	0	0	57	138	82.1%
	女	9	0	0	0	17	0	28	36	81		
3月	男	6	0	0	0	0	72	0	0	72	183	98.4%
	女	7	0	0	20	20	2	31	38	111		
年間合計	男	74	0	0	0	51	405	136	210	802	1889	86.3%
	女	102	0	0	35	111	181	475	285	1087		

※ 入院時空き床利用を含む。

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(R7. 4. 1 ～ R8. 3. 31)

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
令和7年			
4月1日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月8日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
4月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月15日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月16日	兵庫西社協会	物故者法要	9名
4月21日	訪問理容 仲澤氏	散髪	3名
4月23日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月30日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	メガネの手入れ	1名
5月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月13日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
5月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
5月20日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	メガネの手入れ	1名
6月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月9日～20日	兵庫県立龍野北高等学校3年生	福祉実習	2名
6月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
6月16日	林田小学校4年生	体験学習	23名
	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	メガネの手入れ	1名
7月1日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月2日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月8日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
7月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月14日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
7月15日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月16日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月23日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月28日～8月1日	兵庫県立佐用高等学校	インターンシップ	1名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
7月30日	林田ボランティア	スイーツバイキング手伝い	5名
8月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
8月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
8月19日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月20日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月27日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	メガネの手入れ	1名
9月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月3日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月4日	兵庫県立龍野北高等学校3年生	福祉実習	2名
9月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
9月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月22日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
9月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	メガネの手入れ	1名
10月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月2日～10日	播磨特別支援学校	福祉実習	1名
10月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
10月15日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月20日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
10月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月22日	林田ボランティア	白鳥園秋祭り手伝い	6名
10月29日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	メガネの手入れ	1名
11月4日～17日	兵庫県立龍野北高等学校1年生	福祉実習	2名
11月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月10日～14日	林田中学校	トライやるウィーク	3名
11月11日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
11月17日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
11月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
11月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	めがねの手入れ	1名
12月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
12月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月15日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
12月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月24日	林田公民館 マジック教室	手品披露	3名
	メガネソムリエ	めがねの手入れ	1名
令和8年			
1月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月13日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
1月19日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
1月20日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
1月21日	音楽療法士	音楽療法	1名
1月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
2月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
2月16日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
2月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
2月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
3月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
3月11日	林田ボランティア	スイーツバイキング手伝い	4名
3月16日	訪問理容 前田氏	散髪	2名
3月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
3月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
3月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
	メガネソムリエ	めがねの手入れ	1名

累積人数

175名

令和7年度 苦情受付報告

受付年月日	
内 容	受け付けた苦情はありませんでした
原 因	
対 策	