

令和 6 年度
事業報告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
特別養護老人ホーム 白鳥園

利用者の状況

特別養護老人ホーム白鳥園の基本理念である、「利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場にたった介護サービスを提供します」「利用者が心から安心して、常に笑顔で生活できる環境を整えます」「利用者の自立（自律）支援を念頭に、職員一同、日々自己研鑽に努めます」を基に、ご利用者への個別ケアに重点をおき、全職員にて取り組むことによりスキルアップを図ることが出来た。

また、令和５年度においても、感染症や新規入所契約に時間がかかり、平均ベッド稼働率が 90.8%と稼働率の低下が顕著であった。

１．保険者区分（令和７年３月３１日現在）

姫路市	58 名	加古川市	1 名
たつの市	7 名	神崎郡市川町	1 名
宍粟市	2 名		

２．要介護度認定状況（令和７年３月３１日現在）

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均
男性	0	0	4	11	4	4.0
女性	1	0	9	25	15	4.1
合計	1	0	13	36	19	4.0

３．利用者の性別と年齢（令和６年３月３１日現在）

性別	64 才	65 才 ～	70 才 ～	75 才 ～	80 才 ～	85 才 ～	90 才 ～	95 才 ～	100才	平均	合計
	以下	69 才	74 才	79 才	84 才	89 才	94 才	99 才	以上		
男	1	1	1	5	1	6	3	1	0	82.2	19
女	1	2	0	5	10	16	10	6	0	84.8	50
計	2	3	1	10	11	21	13	7	0	83.5	69

男性最高齢 96 歳

女性最高齢 99 歳

平均年齢 84.95 歳

1. 特別養護老人ホーム 利用状況 (令和6年度)

特別養護老人ホームについては、ご利用者の重度化に伴い、入院治療者が月平均5名前後と非常に多くなっている。また、退所後の新規ご利用者確保についても、病院からの依頼が多く、入所までに時間がかかっている。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和6年 4月	男	17	0	0	0	0	206	124	166	496	1985	94.5%
	女	47	0	0	0	0	330	721	438	1489		
5月	男	15	0	0	0	0	186	183	142	511	1921	88.5%
	女	45	0	0	0	0	321	672	417	1410		
6月	男	16	0	0	0	0	197	180	90	467	1850	88.1%
	女	48	0	0	0	0	248	745	390	1383		
7月	男	15	0	0	0	0	195	185	93	473	1965	90.6%
	女	47	0	0	0	0	266	799	427	1492		
8月	男	16	0	0	0	0	155	212	109	476	1963	90.5%
	女	49	0	0	0	0	259	825	403	1487		
9月	男	17	0	0	0	0	122	204	150	476	1901	90.5%
	女	48	0	0	0	7	269	784	365	1425		
10月	男	20	0	0	0	0	163	248	186	597	2088	96.2%
	女	48	0	0	0	31	279	789	392	1491		
11月	男	19	0	0	0	0	180	248	140	568	1985	94.5%
	女	47	0	0	30	0	272	752	363	1417		
12月	男	18	0	0	0	0	186	213	126	525	2037	93.9%
	女	49	0	0	31	0	309	778	394	1512		
令和7年 1月	男	19	0	0	0	0	149	249	155	553	2036	93.8%
	女	47	0	0	31	0	278	748	426	1483		
2月	男	18	0	0	0	0	102	274	143	519	1854	94.6%
	女	49	0	0	28	0	235	661	411	1335		
3月	男	19	0	0	0	0	127	304	134	565	2077	95.7%
	女	49	0	0	31	0	248	768	465	1512		
年間合計	男	209	0	0	0	0	1968	2624	1634	6226	23473	91.6%
	女	573	0	0	0	0	3314	9042	4891	17247		

※ 入院時空き床利用を含む。

利用者の生活動作（令和7年3月31日現在）

1. 移 動

歩行器等を使用し歩行可能なご利用者は8名となっており、51名の方が車いす使用となっている。

自 立			一 部 介 助			全面介助
独 歩	歩行器・杖	車いす	独 歩	歩行器・杖	車いす	車いす
0	1	8	2	5	15	38

2. 入 浴

一 般 ・ 介 助 浴			特殊入浴
自 立	一部介助	全面介助	
0	8	35	

一般浴槽3種類及び機械浴槽2種類を配置し、入浴時の立位困難者には移乗支援ロボットHugを使用し、できる限り抱き上げない介護を実践している。

3. 排 泄

排泄に関しては、重度化に伴い全面介助のご利用者が増加している。

自 立			一 部 介 助		全 面 介 助		
1			12		56		
自 立	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	パンツ	紙パンツ	おむつ
1	1	0	2	10	1	13	42
	尿取り併用者		尿取り併用者		尿取り併用者		夜間のみ
	0		11		56		13

4. 食 事

食事形態としては、普通食・刻み食・極刻み食・ソフト食・ミキサー食の提供を行っている。

自 立	一部介助	全面介助	経管栄養
28	17	17	6

利用者の在園期間（令和7年3月31日現在）

今年度は、1年未満のご利用者が63名と新規入所後の退所者が増加している。また、10年以上の在園ご利用者が4名となっており、ご利用者の重度化及び高齢化により、在園期間の日数は短くなっている。

	男	女	計
1 年 未 満	21人	42人	63人
1 年 以 上 ～ 3 年 未 満	10人	22人	32人
3 年 以 上 ～ 5 年 未 満	1人	13人	14人
5 年 以 上 ～ 10 年 未 満	2人	9人	11人
10 年 以 上 ～ 15 年 未 満	1人	3人	4人
15 年 以 上	0人	0人	0人
合 計	35人	89人	124人 (入院含む)
平 均 在 園 期 間	1年6か月	2年9か月	2年5か月
最 高 在 園 期 間	12年11か月	14年11か月	

全体平均年数 2年

改訂 長谷川式簡易知能評価スケール（HDS-R）

1	お歳はいくつですか？（2年までの誤差は正解）		0	1		
2	今日は何年の何月何日ですか？ 何曜日ですか？ （年月日、曜日が正解でそれぞれ1点ずつ）	年	0	1		
		月	0	1		
		日	0	1		
		曜日	0	1		
3	私たちが今いるところはどこですか？ （自発的にできれば2点、5秒おいて家ですか？病院ですか？施設ですか？ のなかから正しい選択をすれば1点）		0	1	2	
4	これから言う3つの言葉を言ってみてください。あとでまた聞きますので よく覚えておいてください。 （以下の系列のいずれか1つで、採用した系列に○印をつけておく） 1： a）桜 b）猫 c）電車 2： a）梅 b）犬 c）自動車		0	1		
			0	1		
			0	1		
5	100から7を順番に引いてください。（100-7は？、そ れからまた7を引くと？ と質問する。最初の答えが不正 解の場合、打ち切る）	（ 93 ）	0	1		
		（ 86 ）	0	1		
6	これから言う数字を逆から言ってください。（6-8-2、3-5- 2-9を逆に言ってもらう、3桁逆唱に失敗したら、打ち切る）	2-8-6	0	1		
		9-2-5-3	0	1		
7	先ほど覚えてもらった言葉をもう一度言ってみてください。 （自発的に回答があれば各2点、もし回答がない場合以下のヒントを与え 正解であれば1点） a）植物 b）動物 c）乗り物		a：0	1	2	
			b：0	1	2	
			c：0	1	2	
8	これから5つの品物を見せます。それを隠しますのでなにがあったか言って ください。 （時計、鍵、タバコ、ペン、硬貨など必ず相互に関係ないもの）		0	1	2	
			3	4	5	
9	知っている野菜の名前をできるだけ多く言って ください。 （答えた野菜の名前を右欄に記入する。途中で 詰まり、約10秒間待っても出ない場合にはそ こで打ち切る） 0～5＝0点、 6＝1点、 7＝2点、 8＝3点 9＝4点、 10＝5点		0	1	2	
				3	4	5
合計得点						

※測定基準

非認知症	21点以上
軽度認知症	14点～20点
中度認知症	11点～13点
高度認知症	5点～10点
非常に高度な認知症	4点以下

測定結果（令和7年3月31日現在）

評価	男	女	合計
非認知症	1	3	4
軽度認知症	3	5	8
中度認知症	1	2	3
高度認知症	7	8	15
非常に高度な認知症	7	31	38
合計	19	49	68

※入院中 1名

医療疾患名及び園外受診状況 (令和6年度)

1. 医療疾患名

	男 性	女 性	計
脳 神 経 疾 患 (脳出血後遺症、認知症 等)	14人	42人	56人
循 環 器 系 疾 患 (心臓疾患及び血液疾患 等)	10人	32人	42人
呼 吸 器 系 疾 患 (気管支炎、気管支喘息 等)	3人	9人	12人
消 化 器 系 疾 患 (慢性胃炎、下痢症、便秘症)	8人	18人	26人
泌 尿 器 系 疾 患 (前立腺肥大、瀕尿症 等)	4人	7人	11人
骨 関 節 疾 患 (関節リウマチ、骨折後遺症 等)	3人	24人	27人
皮 膚 疾 患	0人	2人	2人
眼 疾 患 (白内障、緑内障 等)	0人	8人	8人
精 神 疾 患	9人	25人	34人
そ の 他 (歯科疾患 等)	0人	0人	0人
合 計	51人	167人	218人

2. 園外受診総数

内科・精神科・皮膚科・歯科は白鳥園内での往診対応を実施している。

外科・整形外科	61	心療内科	0
内 科	534	耳 鼻 科	0
泌尿器科	15	眼 科 他	17

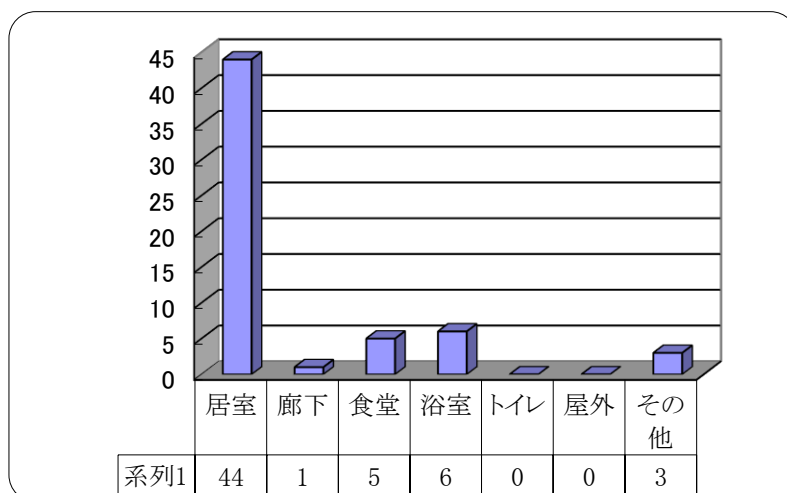
3. 月別受診回数

月	回 数	月	回 数
4月	38	10月	57
5月	79	11月	69
6月	32	12月	53
7月	24	1月	70
8月	56	2月	44
9月	71	3月	34

令和6年度年間事故報告

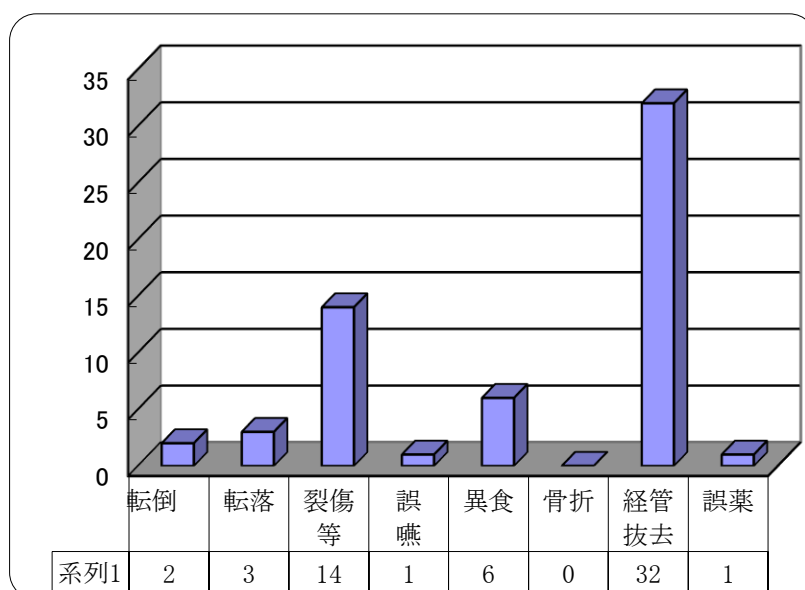
1. 事故発生場所

場 所	件 数
居 室	44
廊 下	1
食 堂	5
浴 室	6
ト イ レ	0
屋 外	0
そ の 他	3
合 計	59件



2. 事故報告の内容

内 容	件 数
転 倒	2
転 落	3
裂 傷 等	14
誤 嚥	1
異 食	6
骨 折	0
経 管 抜 去	32
誤 薬	1
合 計	59件



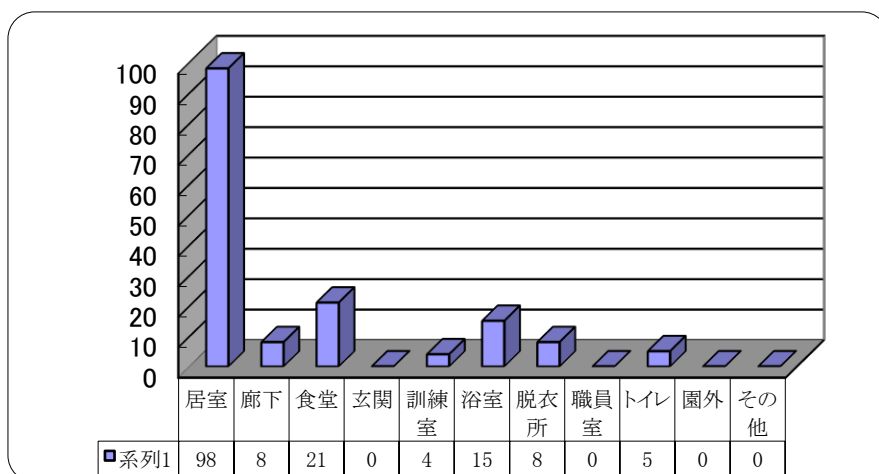
3. 事故時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	1件	8:00	1件	16:00	4件
1:00	0件	9:00	3件	17:00	1件
2:00	0件	10:00	9件	18:00	3件
3:00	3件	11:00	1件	19:00	3件
4:00	3件	12:00	3件	20:00	1件
5:00	0件	13:00	2件	21:00	9件
6:00	3件	14:00	3件	22:00	0件
7:00	4件	15:00	1件	23:00	1件

令和6年度年間ひやり・ハット報告

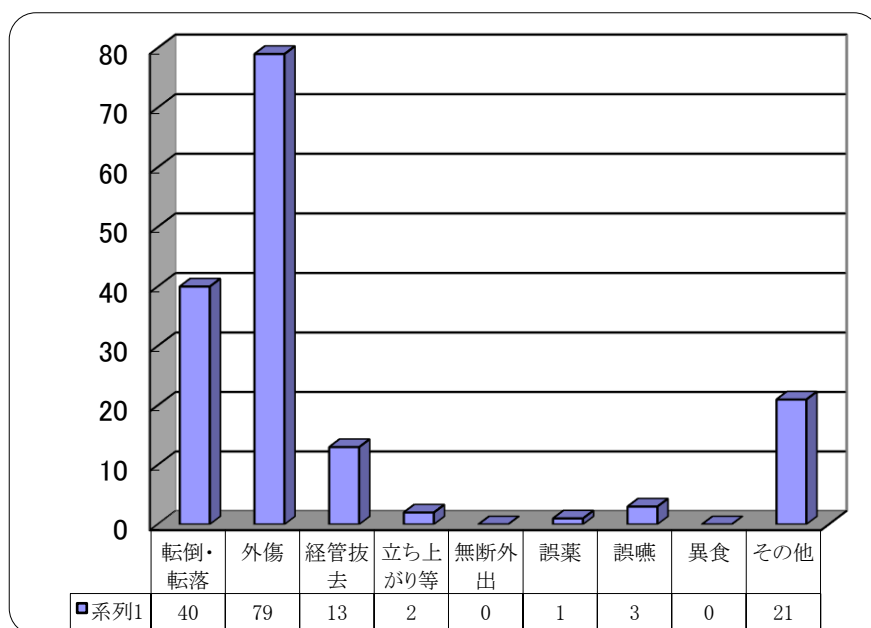
1. ひやり・ハット報告場所

場 所	件 数
居 室	98
廊 下	8
食 堂	21
玄 関	0
訓 練 室	4
浴 室	15
脱 衣 所	8
職 員 室	0
ト イ レ	5
園 外	0
そ の 他	0
合 計	159件



2. ひやり・ハット報告内容

内 容	件 数
転倒・転落	40
外 傷	79
経管抜去	13
立ち上がり等	2
無断外出	0
誤 薬	1
誤 嚥	3
異 食	0
そ の 他	21
合 計	159件



3. ひやり・ハット報告時間別発生件数

時 間	件 数	時 間	件 数	時 間	件 数
0:00	2件	8:00	5件	16:00	12件
1:00		9:00	8件	17:00	6件
2:00	1件	10:00	15件	18:00	10件
3:00	4件	11:00	6件	19:00	9件
4:00	3件	12:00	7件	20:00	6件
5:00	3件	13:00	5件	21:00	15件
6:00	6件	14:00	13件	22:00	1件
7:00	5件	15:00	13件	23:00	4件

個別リハビリ実施状況

利用者の身体的機能低下の防止・回復、またニーズへの対応を目的として、PT（理学療法士）による個別リハビリを実施しています。

また、介護職員による口腔体操や集団によるリハビリ体操を実施しております。

○月別実施人数及び実施延べ回数

実 施 月	月別実施人数	延べ回数	実 施 月	月別実施人数	延べ回数
令和6年 4月	70名	1259回	10月	70名	1478回
5月	66名	1246回	11月	71名	711回
6月	66名	1281回	12月	68名	1418回
7月	67名	1506回	令和7年 1月	69名	1343回
8月	68名	1163回	2月	71名	1326回
9月	72名	1349回	3月	68名	1398回

リハビリ体操（レクリエーション）の内容

○プログラム （10：00～16：30）

- ・ケアプランに基づく個別リハビリ
- ・理学療法士による個別リハビリ

○音楽療法

毎週水曜日、音楽療法士により、童謡・歌謡曲など、季節に応じた選曲に合わせて体を動かし、大きな声を出し、楽しみながら音楽療法を実施している。

○毎食前の口腔体操

食事状況 (令和7年3月31日現在)

1. 主食の分類

御飯	パン	全粥	経管栄養 (濃厚流動食)	ミキサー食
15人	6人	34人	6人	8人

※入院者含む

(療養食) ※主食分類人数の再掲

糖尿病食			腎臓病食			心臓病食	
1,200kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,400kcal	1,600kcal	1,800kcal	1,300kcal	1,500kcal
0人	2人	4人	0人	1人	1人	1人	1人

2. 栄養摂取状況

御飯			お粥			おにぎり	ミキサー	経管栄養
大御飯	中御飯	小御飯	大粥	中粥	小粥			
4人	14人	1人	9人	24人	2人	1人	8人	6人

	エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂肪 (g)	カルシウム (mg)	鉄分 (mg)	V. A (Ug)	V. B ₁ (mg)	V. B ₂ (mg)	V. C (mg)
基準栄養摂取量	1,500	60	35	650	6.5	700	1.00	1.10	100
1日平均栄養摂取量	1,537	59.5	34.7	531	7.7	510	1.17	0.88	90

※食事以外の栄養補助食品摂取者も増えてきている。

3. 献立例

朝食	ご飯・パン・粥・雑炊 味噌汁（竹輪） 紀ノ川漬け			スパゲティサラダ		牛乳
昼食	選択食	①親子丼 ②メヌケの蒲焼き		ご飯・粥 和風ロールキャベツ 海藻のドレッシング和え		清汁（玉葱・人参） みかん缶
夕食	選択食	①赤魚のおろし煮 ②豚肉のオイスターソース炒め		ご飯・粥 高野豆腐の煮物 カリフラワーのかつお和え		ごま昆布 レーズンヨーグルト

令和6年度 行事報告

- ・施設内において、新型コロナウイルスの発生にともない、ビアガーデン・ゲーム大会は中止とした。

実 施 日	行 事 名 称	実 施 場 所
4月 3日（水）	観桜会（施設内にて実施）	食堂
5月 15日（水）	ゲーム大会	地域交流ホーム
6月 12日（水）	模擬店大会	食堂
7月 31日（水）	白鳥園内夏祭り	地域交流ホーム・機能訓練室
8月 14日（水）	ビアガーデン	中止
9月 16日（月）	敬老の日	食堂・地域交流ホーム
10月 16日（水）	スイーツバイキング	食堂
11月 13日（水）	ゲーム大会	中止
12月 25日（水）	クリスマス会	食堂・地域交流ホーム
1月 8日（水）	新年祝賀会	地域交流ホーム
2月 3日（月）	節 分	食堂
3月 12日（水）	スイーツバイキング	食堂

- 誕生会は毎月1回実施。
- 毎月希望の献立を提供する「希望食の日」を実施。
- 毎月「旬の食材メニューの日」を実施。
- 「フレッシュデー」は中止。

令和6年度面会者及び身元引受人状況

1. 利用者各人別の面会状況

新型コロナウイルス感染予防対策として、面会は施設玄関ホールでの予約制とし、実施。

来園面会回数	対象利用者数
0回	14人 (20.2%)
1回	6人 (8.6%)
2回～ 5回	24人 (34.7%)
6回 ～ 15回	14人 (20.2%)
16回 ～ 25回	5人 (7.2%)
26回 ～ 35回	2人 (2.8%)
36回 ～ 45回	0人 (0.0%)
46回 ～ 55回	1人 (1.4%)
56回以上	3人 (4.3%)

41 家族 来園
1486 名 来園

月平均 123.8 名

日平均 4.0 名

※感染者発生時は、面会を一時中止。

2. 月別面会者数

	面会者数		面会者数
令和6年 4月	124人	10月	149人
5月	101人	11月	125人
6月	101人	12月	202人
7月	124人	令和7年 1月	103人
8月	95人	2月	118人
9月	90人	3月	154人

3. 身元引受人状況 (令和7年3月31日現在)

配 偶 者	9人
子 供	40人
兄弟・姉妹	2人
甥 ・ 姪	1人
その他親族	8人
成年後見人	9人

令和6年 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓 練 の 種 類	備 考
令和6年1月16日	11時30分～11時54分	避難訓練 ※夜間（想定）総合避難訓練 通報訓練 消火訓練	
令和6年2月7日	11時30分～11時59分	避難訓練 通報訓練 消火訓練 防火対象物全体の総合訓練	
令和6年3月6日	15時50分～16時06分	水害時における避難場所 までの避難時間確認	

一旦火災等の災害が発生した時は、自力避難が困難なこと、夜間職員が手薄になる事などがあり、そういった事を想定し、さまざまな方法で訓練を行っております。

また、最近では大規模災害（地震・水害・風害等）に対する災害時の避難方法等も訓練することにより、万々に備えた準備を進めております。

消防署の協力を得て、専門的な目で避難活動や、訓練を通して非常口、避難経路、方法等、利用者も職員も再確認し、利用者には、その機会を利用して防災への注意や避難時の注意などを呼びかけております。

年度別入退所状況

年 度	S ₄₉	50	51	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	R1	2	3	4	5	6	合計
入 所	81	32	31	12	15	16	9	22	20	16	19	14	17	20	12	9	19	18	16	23	15	13	11	11	24	15	15	17	27	21	28	22	24	29	31	24	41	30	1043
退 所	25	29	21	16	10	17	8	16	22	15	18	14	16	20	12	11	17	19	16	23	16	12	13	13	23	14	17	48	26	19	28	20	26	29	32	29	34	29	996
年度末	56	59	69	65	70	69	70	76	70	70	70	70	70	70	70	68	70	69	70	70	69	70	68	68	69	70	68	65	66	69	68	70	68	68	67	62	68	69	

※単位＝人

月別入退所状況 (令和6年度)

	退 所		入 所		月末人数
	男	女	男	女	
R 6年 4月	2	1	3	0	64人
5月	1	0	0	3	60人
6月	0	4	1	4	64人
7月	0	5	0	0	62人
8月	1	0	0	1	65人
9月	0	1	1	2	65人
10月	0	1	2	0	68人
11月	0	2	0	1	66人
12月	1	0	0	2	67人
R 7年 1月	1	3	1	1	66人
2月	1	1	2	3	67人
3月	3	1	2	1	68人
合 計	10	19	12	18	

退所理由 (令和6年度)

退 所 理 由	人 数
死 亡	21人
長 期 入 院	7人
そ の 他	1人
合 計	29人

※施設での看取り希望者の増加により、約60%の方が看取り対応を行った。

令和6年度 施設内研修報告

日 時	内 容	参 加 人 数	備 考
令和6年 4月20日（土） 9：50～11：00	法令順守研修～なぜ、守れないのか～ / 虐待防止研修① ・倫理と法令順守 ・法律やルールについて ・倫理観の低下とは ・高齢者虐待防止 ・虐待の分類 ・介護理念について	17名	
5月18日（土） 9：50～10：50	感染症対策研修① ・感染症対応強化 ・感染BCP ・感染症シミュレーション ・個人防護具を正しく理解する ・個人防護具の着脱手順	20名	
6月15日（土） 9：55～10：30	歯科衛生研修～高齢者と誤嚥・効果的な口腔ケア～ ・高齢者の歯と口の特徴 ・誤嚥について ・口腔ケアの手順、観察項目、留意点 ・口腔ケア(実演)	21名	外部講師
7月20日（土） 10：00～11：00	事故防止対策研修① ・KYT(危険予知) について ・KYTシミュレーション ・誤嚥時の対応と吸引について	18名	
8月17日（土） 9：50～10：30	身体拘束廃止研修① / ハラスメント防止・プライバシー保護研修 ・身体拘束とは ・施設職員の認識にある拘束等の行為例 ・介護現場におけるハラスメント ・プライバシー保護について	21名	
9月27日（金） 18：00～19：30	感染症対策研修② ・感染対策の基本 ・流行するウィルスの特徴と感染対策 ・災害時における感染対策 ・個人防護具着脱について	55名	外部講師
10月19日（土） 10：00～11：00	感染症対策研修③ / 認知症ケア研修 ・BCP計画表について ・各事業所(施設) の対策 ・認知症について ・認知症ケアのあり方	20名	
11月16日（土） 9：45～10:30	事業継続計画(BCP)①～継続計画の確認・シミュレーション～ ・重要業務の遂行について ・重要業務遂行計画 ・備蓄計画 ・ハザードマップの確認 ・避難経路シミュレーション	17名	
12月21日(土) 9：55～10：25	事故防止対策研修②～緊急対応・褥瘡対策～ ・事故発生時の対応について ・緊急時対応マニュアル ・救急車通報時の対応 ・褥瘡の予防、処置について	17名	
令和7年 1月21日(火) 18：00～19：30	身体拘束廃止研修② / 虐待防止研修② / 不適切ケア研修 ・高齢者虐待の実態 ・心理的虐待の背景 ・グループワーク ・心理的虐待起こさないために～より良い介護・支援に向けて～	54名	外部講師
2月15日（土） 9：55～11：00	看取りに関する研修 / 精神的ケア研修 / AED訓練研修 ・終末期の身体変化 ・施設での緩和ケア ・家族へのケア ・悲嘆のプロセス ・DNARについて ・AEDの使用手順	18名	
3月25日(火) 18：00～19：30	事業継続計画(BCP)②～非常災害時の対応について～ ・事前の防災対策 ・避難経路の確保と避難場所の選定 ・緊急連絡体制の整備と安否確認 ・防災備蓄品の備えと管理	38名	外部講師

在宅サービス実施について

1. 配食サービス

○実施開始 昭和 55 年 7 月

○実施回数 週 1 回 金曜日

○目 的

食事での好き嫌が多く、栄養的に偏りがちな高齢者の方々に対し、バランスの摂れた食事を提供することにより、高齢者の体力維持、精神的安定を図ることを目的とする。

令和 6 年度分実施表

月	回 数	利用者総数	月	回 数	利用者総数
令和6年 4月	4	95人	10月	4	83人
5月	4	91人	11月	4	78人
6月	4	91人	12月	4	76人
7月	4	92人	令和7年 1月	4	76人
8月	4	87人	2月	4	76人
9月	4	87人	3月	4	75人
			合 計	1007	人 (48回)
			月 平 均	83.9	人
			一 回 平 均	21.0	人

○実施方法

当ホーム厨房にて、栄養士の献立と調理員によって調理し、地区民生委員並びに地域ボランティアの皆様のご協力により実施。

利用者負担金 1食 150 円（昼食）（令和 7 年 3 月現在）

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況（令和6年度）

短期入所生活介護事業所については、専用ベッド及び特別養護老人ホームの空きベッドを活用したが、特別養護老人ホームのベッドの空床減少に伴い、令和6年10月より、稼働率が下がった。

		利用人数 (人)	介護度区分別利用日数(日)							利用日数合計		ベッド稼働率 (%)
			要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5			
令和6年 4月	男	6	0	0	0	12	5	21	0	38	206	114.4%
	女	12	0	0	12	34	28	94	0	168		
5月	男	5	0	0	0	10	14	31	0	55	215	115.6%
	女	13	0	0	13	35	22	65	25	160		
6月	男	15	0	0	0	6	6	30	0	42	177	98.3%
	女	4	0	0	12	34	54	25	10	135		
7月	男	6	0	0	0	12	14	48	0	74	222	119.4%
	女	11	0	0	12	35	36	34	31	148		
8月	男	6	0	0	0	2	11	93	0	106	274	147.3%
	女	11	0	0	32	42	7	31	56	168		
9月	男	5	0	0	0	9	4	77	0	90	233	129.4%
	女	9	0	0	16	28	5	30	64	143		
10月	男	5	0	0	0	7	2	62	0	71	173	93.0%
	女	6	0	0	0	5	0	31	66	102		
11月	男	4	0	0	0	3	4	60	0	67	167	92.8%
	女	6	0	0	3	3	0	30	64	100		
12月	男	5	0	0	0	6	10	62	0	78	130	69.9%
	女	6	0	0	0	5	4	0	43	52		
令和7年 1月	男	5	0	0	0	7	8	62	0	77	116	62.4%
	女	8	0	4	0	2	19	0	18	39		
2月	男	6	0	6	0	3	9	56	0	68	146	86.9%
	女	9	0	0	0	10	8	21	39	78		
3月	男	6	0	0	0	6	17	37	0	60	125	67.2%
	女	7	0	0	0	4	17	31	13	65		
年間合計	男	74	0	6	0	83	104	639	0	832	2194	100.2%
	女	102	0	4	100	237	200	392	429	1362		

※ 入院時空き床利用を含む。

ボランティア交流事業等の受け入れ状況

(R6. 4. 1 ～ R7. 3. 31)

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
令和6年			
4月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
4月3日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月15日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
4月16日	兵庫西部社協会	物故者法要	10名
4月17日	音楽療法士	音楽療法	1名
4月23日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
5月1日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月8日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月14日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
5月20日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
5月21日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
5月22日	音楽療法士	音楽療法	1名
5月29日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月3日～7日	林田中学校2年生	トライやるウィーク	2名
6月4日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月5日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月11日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
6月17日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
6月18日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
6月19日	音楽療法士	音楽療法	1名
6月24日	林田小学校4年生	体験学習	24名
6月26日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月2日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月3日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月9日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
7月10日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月16日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
7月17日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月22日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
7月24日	音楽療法士	音楽療法	1名
7月31日	ボランティア林田	白鳥園夏祭り手伝い	6名

日 付	団 体 ・ 個 人 名	内 容	人 数
8月6日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月7日	音楽療法士	音楽療法	1名
8月19日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
8月23日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
8月27日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
8月28日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月4日～26日	兵庫県立龍野北高等学校3年生	福祉実習	2名
9月4日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
9月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
9月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月25日	音楽療法士	音楽療法	1名
9月30日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月1日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月2日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月8日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
10月9日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月15日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
10月16日	ボランティア林田	スイーツバイキング手伝い	5名
10月21日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
10月23日	音楽療法士	音楽療法	1名
10月30日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月5日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
11月6日	音楽療法士	音楽療法	1名
11月12日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
11月18日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
12月3日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月10日	訪問理容 きれい屋	散髪	2名
12月11日	音楽療法士	音楽療法	1名
12月16日	訪問理容 仲澤氏	散髪	2名
12月17日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名
12月18日	音楽療法士	音楽療法	1名
令和7年			
1月7日	訪問理容 藤田氏	散髪	1名

令和 6 年度 苦情受付報告

受付年月日	
内 容	受け付けた苦情はありませんでした
原 因	
対 策	