

ご利用者・ご家族アンケート結果

	チェック項目	①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	⑥分からない
1	職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがですか？	48	6	4	0	0	1
2	施設利用開始時における内容・説明等はいかがでしょう？	46	5	7	0	0	1
3	ご本人（利用者）やご家族が連絡されたことは正確に職員に伝わっていますでしょうか？	43	5	8	1	0	2
4	職員との意思疎通（コミュニケーション）はうまくいっていますでしょうか？	45	5	6	0	0	2
5	ご利用者の健康管理や安全面・清潔感等満足できていますでしょうか？	46	6	6	0	0	1
6	サービスの内容等ご家族から気軽に意見や要望を伝える雰囲気になっていますか？	47	5	6	0	0	0
7	窓口の対応はいかがでしょう？	43	6	7	0	0	2
8	電話の取次ぎはスムーズに行えていますでしょうか？	38	8	7	1	0	3
9	施設広報誌（ひろば）での情報提供や内容はいかがでしょう？	39	11	6	0	1	1
10	苦情や不満に対する対応や回答はいかがでしょう？	32	6	7	1	0	10