

## R5年度 ご利用者・ご家族アンケート集計結果

	アンケート内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
1	職員の言葉遣い・態度・表情等はいかがですか？	52	11	9	0	0	0
2	施設利用開始時における内容・説明等はいかがでしょう か？	53	8	9	0	0	1
3	ご本人（利用者）やご家族が連絡されたことは正確に職員 に伝わっていますでしょうか？	49	6	13	0	0	3
4	職員との意思疎通（コミュニケーション）はうまくいって いますでしょうか？	48	10	11	0	0	2
5	ご利用者の健康管理や安全面・清潔感等満足できています でしょうか？	49	15	6	0	0	3
6	サービスの内容等ご家族から気軽に意見や要望を伝える雰 囲気になっていますか？	51	8	8	0	0	5
7	窓口の対応はいかがでしょう？	46	11	9	0	0	3
8	電話の取次ぎはスムーズに行えていますでしょうか？	41	14	9	1	0	5
9	施設広報誌（ひろば）での情報提供や内容はいかがでしょ うか？	44	14	8	1	0	4
10	苦情や不満に対する対応や回答はいかがでしょう？	34	6	9	0	0	18
11	集 計	467	103	91	2	0	18