

令和 7 年 度

事業 報 告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
デイサービスセンター はくちょう

令和 7 年度デイサービス事業報告

1. 職員配置数

2026.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	17	0	0	3	1	21
兼任	1	2	4	5	5	1	0	18

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別延利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	50	26	1142	25	98	166	398	215	155	39	46	43.9	87.8
5	50	27	1156	27	101	133	449	214	155	41	36	42.8	85.6
6	50	25	1141	25	84	135	438	220	152	49	38	45.6	91.2
7	50	27	1242	27	93	146	504	231	144	56	41	46.0	92.0
8	50	26	1189	26	74	149	481	237	143	35	44	45.7	91.4
9	50	26	1205	27	85	141	481	251	139	42	39	46.3	92.6
10	50	27	1262	26	80	165	471	273	126	66	55	46.7	93.4
11	50	25	1146	31	67	128	429	265	124	54	48	45.8	91.6
12	50	25	1195	23	70	137	416	276	155	51	67	47.8	95.6
1	50	24	1117	24	73	138	415	246	117	46	58	46.5	93.0
2	50	24	1095	24	69	153	432	212	102	50	53	45.6	91.2
3	50	26	1185	26	75	164	472	252	87	49	60	45.5	91.0
合計	50	308	14075	311	969	1755	5386	2892	1599	578	585	45.7	91.4

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区 分	利用者数 （合計）	食事サービス （合計）	個別機能訓練加算Ⅰ 1（介護）	個別機能訓練加算Ⅰ 2（介護）	入浴介助加算 （介護）	認知症加算 （介護）	中重度ケア体制加算（介護）
4 月	1142	1142	0	848	712	336	0
5 月	1156	1156	0	891	754	342	0
6 月	1141	1141	0	893	772	340	0
7 月	1242	1241	0	973	838	357	0
8 月	1189	1189	37	903	802	354	0
9 月	1205	1207	31	921	816	321	0
10 月	1262	1257	0	991	830	331	0
11 月	1146	1149	39	881	793	323	0
12 月	1195	1185	0	961	845	362	0
1 月	1117	1092	43	839	771	319	0
2 月	1095	1094	0	849	746	297	0
3 月	1185	1185	0	920	828	330	0
合計	14075	14038	150	10870	9507	4012	0

4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
4 月 1 日～4 月 7 日	お花見ドライブ 書写～広畑方面 喫茶：和菓子・緑茶提供
5 月 8 日～5 月 14 日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6 月 12 日～6 月 18 日	父の日 (カーネーションをプレゼント)
7 月 7 日	はくちょう夏祭り チーム対抗戦ゲーム ボランティア「琴伝流大正琴グループ サンハーモニー・ 夢ふうせん」慰問
8 月 18 日～8 月 23 日 8 月 25 日 8 月 30 日	真夏のショッピング (買い物ツアー) 「ハローズエリア」への外出買い物
9 月 15 日	敬老会(カラオケ大会) 長寿のお祝い 緑茶と和菓子を提供 ボランティア「リコーダーアンサンブル・LUNA」
10 月 20 日～10 月 25 日 10 月 27 日～11 月 1 日 11 月 3 日～11 月 8 日	秋の外出喫茶「珈集」 秋の外出買い物「ヤマダストアー・しまむら」 ドライブ「国見の森公園」
12 月 23 日～12 月 25 日	クリスマス会 3 日間開催 23 日 おとのね児童合唱団 24 日 チーム対抗戦ゲーム「輪投げ大会」 25 日 ボランティア慰問 「三味線・民謡・演奏会」 昼食 クリスマス特別メニュー シャンメリの提供 喫茶 ケーキ・紅茶の提供 クリスマスプレゼント
1 月 14 日	餅つき大会
2 月 3 日	節分(豆まき)
2 月 11 日～2 月 17 日	バレンタインデー(男性利用者へチョコのプレゼント)
3 月 3 日	ひな祭り(輪投げ大会) 喫茶時に甘酒と雛あられ
3 月 11 日～3 月 18 日	ホワイトデー(女性利用者へチョコのプレゼント)

5. ボランティア交流事業の受入状況

ボランティア名	内 容	日 時
琴 伝 流 大 正 琴 グ ル ー プ サンハーモニー・夢ふうせん	「大正琴」演奏会	7 月 7 日
リコーダーアンサンブル・LUNA	リコーダー演奏	9 月 5 日
おとのね児童合唱団	合唱	12 月 23 日
喜峰会	三味線・民謡・演奏会	12 月 25 日

6. 実習生受け入れ状況

令和 7 年 5 月 26（月）～5 月 28 日（水）9：00～15：00

書写中学校 トライやるウィーク 3 名

令和 8 年 1 月 19 日（月）～1 月 30 日（金）9：00～15：30

播磨特別支援学校 実習生 受け入れ 1 名

7. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

（1）所内研修

研 修 日	研 修 内 容
4 月 12 日	『倫理・法令遵守に関する研修』 講師：武田 瞳
5 月 10 日	『個人情報保護・プライバシー保護の取組みに関する研修』 講師：武田 瞳
6 月 14 日	『認知症及び認知症ケア研修』 講師：武田 瞳
7 月 12 日	『事故発生または発生防止・緊急時対応』 『緊急時の対応に関する研修（CPR 研修含む）』 講師：武田瞳
8 月 9 日	『感染症、食中毒の予防及びまん延防止についての研修』 『感染症にかかる業務継続計画についての研修』 『感染症予防、まん延防止についての訓練（シュミレーション）』 講師：西田 裕子

9 月 13 日	『入浴介助について』 講師：武田 瞳
10 月 11 日	『入浴介助について』 『身体拘束適正化に関する研修』 『虐待防止に関する研修』 講師：武田 瞳
11 月 8 日	『災害時の対応・訓練研修』 『災害時に関する事業継続計画（BCP）についての研修』 『災害時の対応訓練（シュミレーション）』 講師：武田 瞳
12 月 13 日	『ハラスメント防止について』 講師：田中 美里
1 月 10 日	『介護予防に関する研修』 講師：武田 瞳
2 月 14 日	『身体拘束適正化に関する研修』 講師：武田 瞳
3 月 14 日	『災害時 BCP』『感染症 BCP』について 講師：武田 瞳

（２）派遣研修

研 修 日	研 修 内 容
5 月 27 日	主催：姫路市監査指導課 内容：『食中毒予防研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）
6 月 20 日	主催：姫路市社会福祉協議会 内容：『社会福祉施設等新任職員研修』 場所：姫路市役所 北別館 3 階 講義室
8 月 5 日	主催：播磨総合福祉評価センター 内容：『中間管理職研修』 場所：姫路市総合福祉会館 5 階 第 4 会議室
8 月 9 日	主催：姫路市監査指導課 内容：『虐待防止研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）

8月22日	主催：姫路市保健所 予防課 内容：『感染症対策研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
9月2日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：『認知症の方とのコミュニケーション「バリデーション」の実践について』 場所：兵庫県福祉センター1階 多目的ホール
9月22日	主催：姫路市老人福祉施設連盟 内容：『対人援助職員としての基本と目標について』 場所：ホテルモントレ姫路
9月29日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 デイ部会 内容：デイ部会研修『デイサービスが生き残っていくために』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
11月5日	主催：姫路市監査指導課 内容：事故防止研修『質の高いサービス提供のための取り組み危険予知トレーニング（KYT）と5S活動』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
11月14日	主催：姫路市老人福祉施設連盟 内容：『人材育成及び定着研修』 場所：ホテルモントレ姫路
12月9日	主催：播磨総合福祉評価センター 内容：～心も体も元気になるレクリエーション いろは～ 場所：姫路市総合福祉館 5F 第3会議室

8. 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓練の種類
2月10日（月）	9：40～10：00	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
3月20日（金）	9：40～10：00	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

9. 地域福祉の向上への取り組み

日 付	時 間	内容
5月26日～ 5月28日	9：00～15：00	書写中学校トライやるウィーク

10. 各委員会開催状況

・身体拘束等適正化委員会

日 付	時 間	検討内容
6 月 12 日	19:30～19:45	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点 ・研修予定、チェックリストについて ・その他
10 月 9 日	19:15～19:30	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点 ・その他
1 月 8 日	19:10～19:30	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点 ・その他
3 月 12 日	19:15～19:30	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点 ・その他

・虐待防止検討委員会

10 月 9 日	19:30～19:45	・不適切ケアについての報告 ・虐待において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点 ・研修、チェックリストについて ・その他
----------	-------------	--

・感染対策委員会

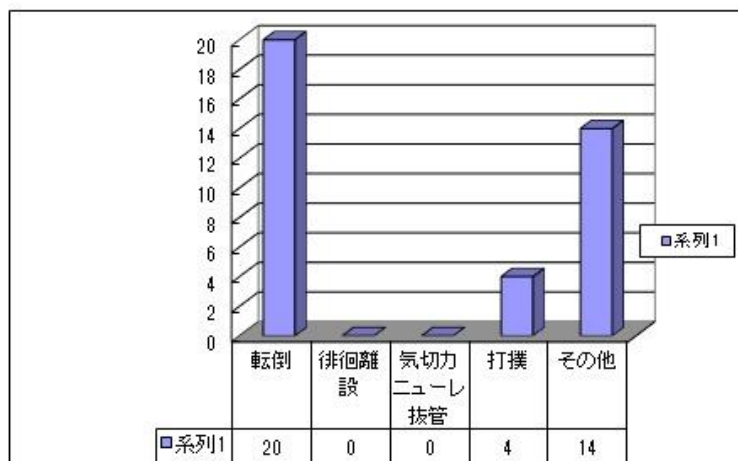
日 付	時 間	検討内容
6 月 16 日	19:30～19:45	・事業所内、周辺地域の感染状況の確認 ・衛生管理について ・マニュアル、BCP の見直し ・研修、シュミレーションについて
12 月 22 日	19:10～19:30	・事業所内、周辺地域の感染状況の確認 ・衛生管理について ・マニュアル、BCP の見直し ・研修、シュミレーションについて

令和7年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

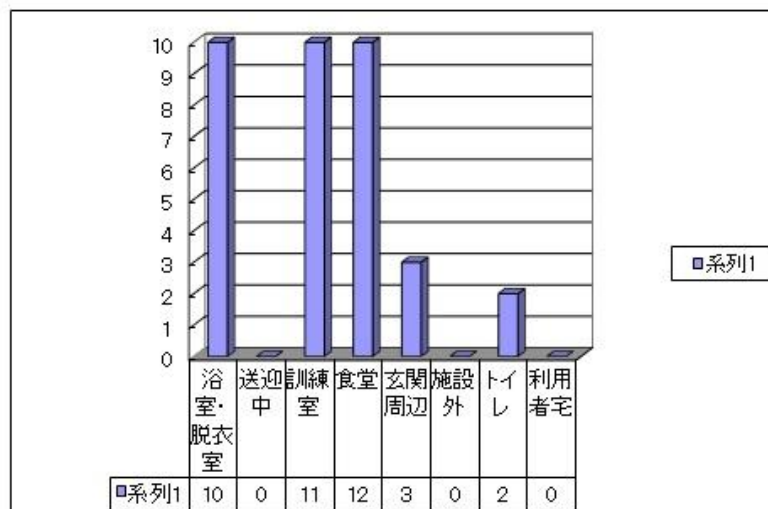
事 故 内 容

転倒	20
徘徊離脱	0
気切カニューレ抜管	0
打撲	4
その他	14
合計	38



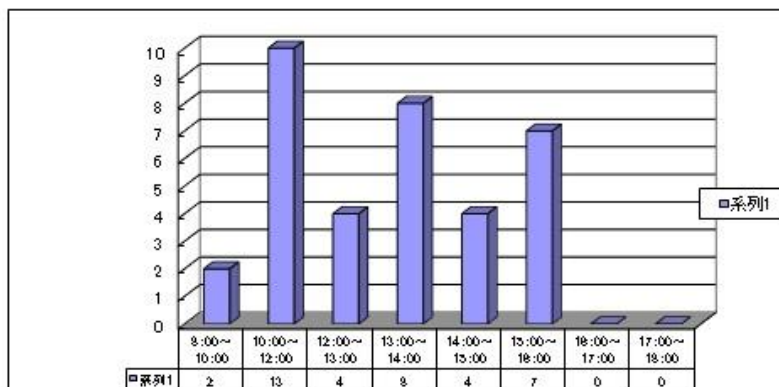
事 故 発 生 場 所

浴室・脱衣室	10
送迎中	0
訓練室	11
食堂	12
玄関周辺	3
施設外	0
トイレ	2
利用者宅	0
合計	38



事 故 時 間 別 発 生 件 数

8:00～10:00	2
10:00～12:00	13
12:00～13:00	4
13:00～14:00	8
14:00～15:00	4
15:00～16:00	7
16:00～17:00	0
17:00～18:00	0
合計	38

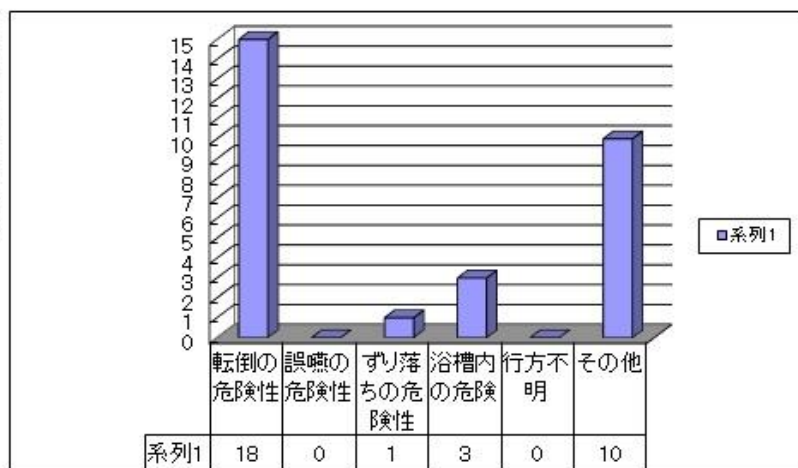


令和7年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

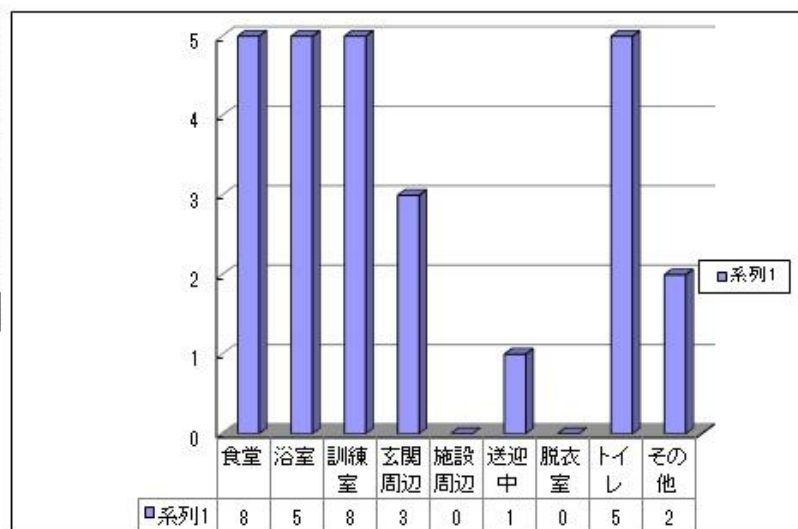
ヒヤリハットの内容

転倒の危険性	18
誤嚥の危険性	2
ずり落ちの危険性	1
浴槽内の危険	3
行方不明	0
その他	10
合計	34



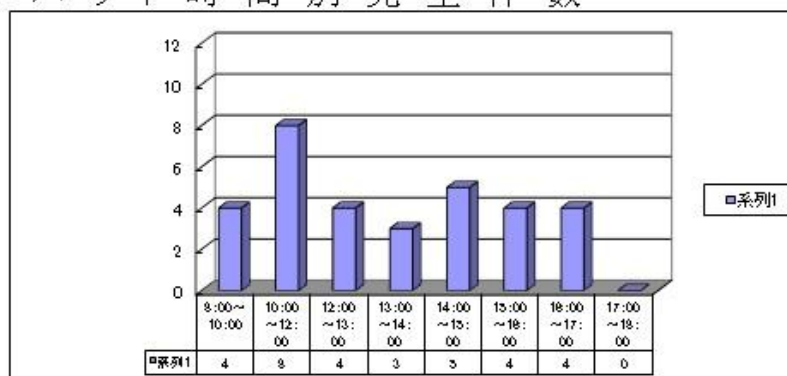
ヒヤリハット発生場所

食堂	10
浴室	5
訓練室	8
玄関周辺	3
施設周辺	0
送迎中	1
脱衣室	0
トイレ	5
その他	2
合計	34



ヒヤリハット時間別発生件数

8:00～10:00	4
10:00～12:00	8
12:00～13:00	6
13:00～14:00	3
14:00～15:00	5
15:00～16:00	4
16:00～17:00	4
17:00～18:00	0
合計	34



令和 7 年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
7 月 24 日	長男様より「ある職員が長男さまを〇〇でみかけた・・・」と母に言っている。個人情報にあたるので、そういった家族の事は、話さないで欲しい・・・と管理者宛に電話連絡がある。 今後一切、家族の事（プライバシー・個人情報に関することについて）は本人に話さないで欲しい	悪気なく、コミュニケーションをとるつもりで話した内容であっても、話された方にとっては不利益・不愉快になりうることもあり、ご利用者・家族様をはじめ、職員に関する個人情報の発信については、十分慎重に行うように周知徹底する。	長男様の事を話した職員に事情を確認する。 （確かに〇〇でみかけたといった話をしたとの事）朝礼・終礼・職員会議等を通じ、職員全員に今回の苦情内容を共有し、プライバシーに関する個人情報の話（発信）については、十分に留意すること周知徹底する。 長男様へは、話をした職員には十分に苦情の内容を伝え、家族様のプライバシーに関わるような話はしない、と言う事を他の職員も含め周知する事で納得される。