

令和 6 年 度

事 業 報 告

社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会
デイサービスセンター はくちょう

令和6年度デイサービス事業報告

1. 職員配置数

2025.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	17	0	0	3	1	21
兼任	1	2	4	5	5	1	0	18

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別延利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	50	25	1198	36	94	151	401	252	96	113	55	46	92.0
5	50	27	1243	35	93	161	429	255	92	95	83	46	92.0
6	50	26	1158	33	87	168	394	243	104	52	77	46.3	92.6
7	50	26	1208	34	93	183	409	250	105	54	80	44.7	89.4
8	50	27	1140	34	86	175	417	247	85	31	65	42.2	84.4
9	50	26	1076	33	80	168	398	227	86	46	38	43	86.0
10	50	26	1197	36	109	199	429	225	105	63	34	44.3	88.6
11	50	26	1175	26	98	210	379	263	127	37	35	45.1	90.2
12	50	25	1084	24	104	170	362	226	121	36	44	45.1	90.2
1	50	24	1068	24	95	160	348	210	153	33	45	44.5	89.0
2	50	25	1098	24	97	159	369	218	156	31	44	45.7	91.4
3	50	26	1173	26	100	158	402	242	148	45	52	45.1	90.2
合計	50	309	13818	365	1136	2062	4737	2858	1378	636	652	44.8	89.7

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区 分	利用者数 (合計)	食事サービス (合計)	個別機能訓練加算Ⅰ 1(介護)	個別機能訓練加算Ⅰ 2(介護)	入浴介助加算 (介護)	認知症加算 (介護)	中重度ケア体制加算(介護)
4 月	1198	1190	174	651	704	309	0
5 月	1243	1225	140	783	816	391	0
6 月	1158	1144	63	802	742	384	0
7 月	1208	1198	29	845	746	385	0
8 月	1140	1139	1	826	695	362	0
9 月	1076	1075	0	764	664	334	0
10 月	1197	1193	61	775	696	333	0
11 月	1175	1175	0	828	688	330	0
12 月	1084	1071	0	775	641	319	0
1 月	1068	1059	0	778	672	321	0
2 月	1098	1098	0	805	689	322	0
3 月	1173	1173	0	875	736	358	0
合計	13818	13740	468	9507	8489	4148	0

4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
4 月 1 日～4 月 6 日	お花見ドライブ 書写～広畑方面 喫茶：和菓子・緑茶提供
5 月 9 日～5 月 15 日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6 月 13 日～6 月 19 日	父の日 (カーネーションをプレゼント)
7 月 6 日	はくちょう夏祭り チーム対抗戦ゲーム・ビンゴ大会 ・七夕飾り・ボランティア喜峰会による「三味線・民謡」
8 月 5 日～8 月 10 日 8 月 17 日 8 月 21 日	真夏のショッピング (買い物ツアー) 「ゆめタウン」への外出買い物
9 月 14 日	敬老会(カラオケ大会) 長寿のお祝い 緑茶と和菓子を提供
10 月 21 日～10 月 26 日 10 月 28 日～11 月 2 日 11 月 4 日～11 月 9 日	秋の外出ドライブ・外出買い物(ハローズ・しまむら)
12 月 21 日～12 月 24 日	クリスマス会(3日間、喜峰会による三味線「三味線・民謡」 演奏チーム対抗戦輪投げ・ボランティア 児童合唱団慰問) 昼食 クリスマス特別メニュー シャンメリの提供 喫茶 ケーキ・紅茶の提供 クリスマスプレゼント
1 月 13 日	餅つき大会
2 月 3 日	節分(豆まき)
2 月 10 日～2 月 15 日	バレンタインデー(男性利用者へチョコのプレゼント)
3 月 3 日	ひな祭り(ひな祭り大ビンゴ大会) 喫茶時に甘酒と雛あられ
3 月 10 日～3 月 15 日	ホワイトデー(女性利用者へチョコのプレゼント)

5. ボランティア交流事業の受入状況

ボランティア名	内 容	日 時
喜峰会	「三味線・民謡」演奏会	7 月 6 日・12 月 21 日
児童合唱団	合唱・手遊び・プレゼント会	12 月 23 日

6. 実習生受け入れ状況

受け入れなし

7. 職員研修の実施内容(研修日、研修カリキュラム等)

(1) 所内研修

研 修 日	研 修 内 容
4 月 13 日	『認知症及び認知症ケアに関する研修』 講師：武田 瞳
5 月 11 日	『個人情報保護・プライバシー保護の取組みに関する研修』 講師：大岡 聖子
6 月 8 日	『倫理及び法令遵守に関する研修』 講師：武田 瞳
7 月 13 日	『事故発生または発生防止に関する研修』 『緊急時の対応に関する研修（CPR 研修含む）』 講師：松岡 敬子 武田瞳
8 月 10 日	『感染症、食中毒の予防及びまん延防止についての研修』 『感染症にかかる業務継続計画についての研修』 『感染症予防、まん延防止についての訓練（シュミレーション）』 講師：西田 裕子 塩屋 まき子
9 月 14 日	『ハラスメント防止に関する研修』 講師：武田 瞳
10 月 12 日	『身体拘束適正化に関する研修』 『虐待防止に関する研修』 講師：武田 瞳
11 月 9 日	『災害時対応に関する研修』 『災害時に関する事業継続計画（BCP）についての研修』 『災害時の対応訓練（シュミレーション）』 講師：武田 瞳
12 月 14 日	『感染症 BCP について』 『入浴介助について』 講師：武田 瞳
1 月 11 日	『介護予防及び要介護度進行予防に関する研修』 講師：武田 瞳
2 月 8 日	『身体拘束適正化に関する研修』 講師：武田 瞳
3 月 8 日	『マネジメントについて』 講師：武田 瞳

(2) 派遣研修

研 修 日	研 修 内 容
5 月 31 日	主催：姫路市保健所 内容：『衛星講習会・食中毒予防について』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）
7 月 30 日	主催：姫路市監査指導課 内容：『事故防止研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）
8 月 20 日	主催：姫路市保健所防疫課 内容：社会福祉施設職員感染症対策研修（障害・高齢者施設管理者研修） 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）
8 月 27 日	主催：姫路市健康福祉課 内容：『アンガーマネジメント研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）
10 月 8 日	主催：姫路市社会福祉協議会 内容：『レクリエーションのいろは』 場所：姫路市総合福祉会館
10 月 24 日	主催：姫路市保健所防疫課 内容：『社会福祉施設職員感染症対策研修会』 場所：姫路市役所北別館 3 回講義室
11 月 21 日	主催：姫路市健康福祉課 内容：『苦情（クレーム）対応』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）
1 月 14 日	主催：（株）QOL サービス 内容：「今のレクリエーションについて」 場所：神戸中央区 兵庫福祉センター
1 月 27 日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：「求職者に響く採用ホームページ・SNS 改善・活用法」 「高齢者の安心確保の推進について」 「社会福祉法人の指導監査について」 場所：神戸メリケンパークオリエンタルホテル
3 月 25 日	主催：姫路市監査指導課 内容：「ハラスメント防止研修」 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB 研修）

8. 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓練の種類
10月17日（木）	9：40～10：00	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
2月10日（月）	9：40～10：00	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

9. 地域福祉の向上への取り組み

日 付	時 間	内容
5月28日	9：00～15：00	書写中学校トライやるウィーク※悪天候の為中止
1月8日	14：10～14：40	東洋高校野球部 交流会※コロナ予防の為中止

10. 各委員会開催状況

・虐待防止検討委員会・身体拘束適正委員会

日 付	時 間	検討内容
6月7日	18：30～19：00	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点
9月26日	18：15～18：30	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点
2月6日	19：30～20：00	・不適切ケアについての報告 ・身体拘束等において検討必要な事例報告 ・虐待が起こりやすい環境面の確認と改善点

・感染対策委員会

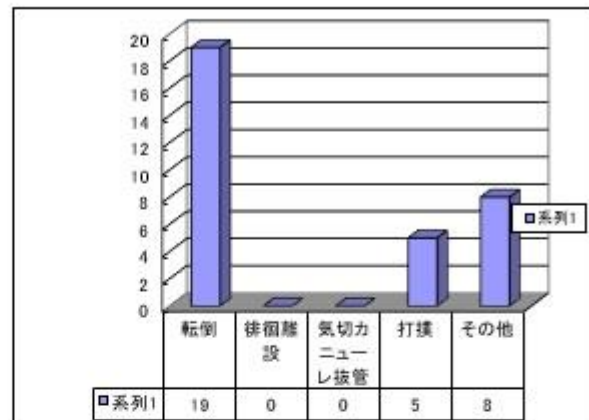
日 付	時 間	検討内容
6月24日	19：30～20：00	・事業所内、周辺地域の感染状況の確認 ・衛生管理について ・マニュアル、BCPの見直し ・研修、シュミレーションについて
12月23日	18：30～19：30	・事業所内、周辺地域の感染状況の確認 ・衛生管理について ・マニュアル、BCPの見直し ・研修、シュミレーションについて

令和6年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

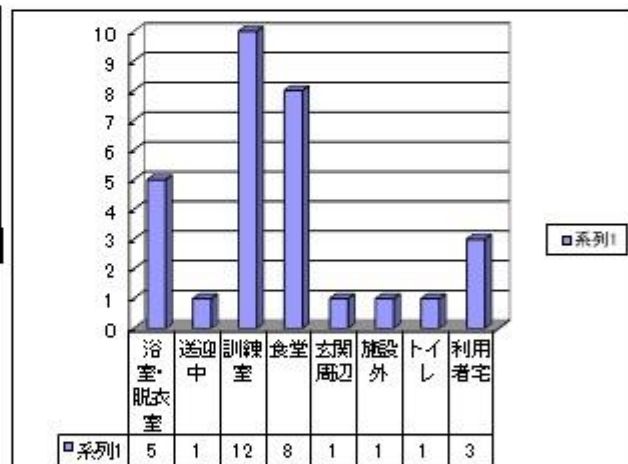
事 故 内 容

転倒	19
徘徊離脱	0
気切カニューレ抜管	0
打撲	5
その他	8
合計	32



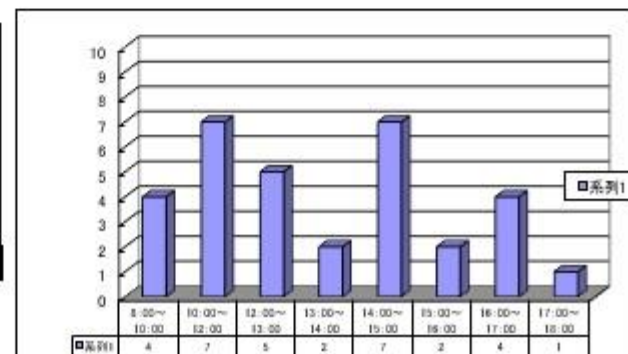
事 故 発 生 場 所

浴室・脱衣室	5
送迎中	1
訓練室	12
食堂	8
玄関周辺	1
施設外	1
トイレ	1
利用者宅	3
合計	32



事 故 時 間 別 発 生 件 数

8:00～10:00	4
10:00～12:00	7
12:00～13:00	5
13:00～14:00	2
14:00～15:00	7
15:00～16:00	2
16:00～17:00	4
17:00～18:00	1
合計	32

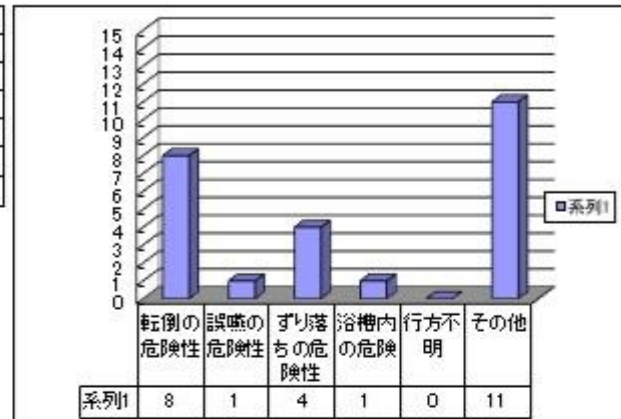


令和6年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちよう

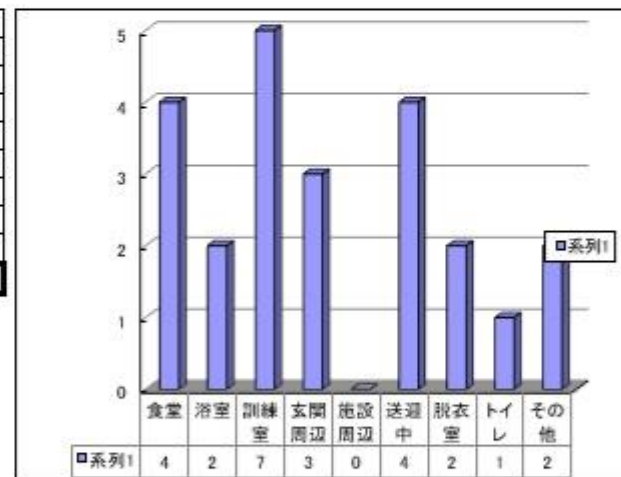
ヒヤリハットの 内 容

転倒の危険性	8
誤嚥の危険性	1
ずり落ちの危険性	4
浴槽内の危険	1
行方不明	0
その他	11
合計	25



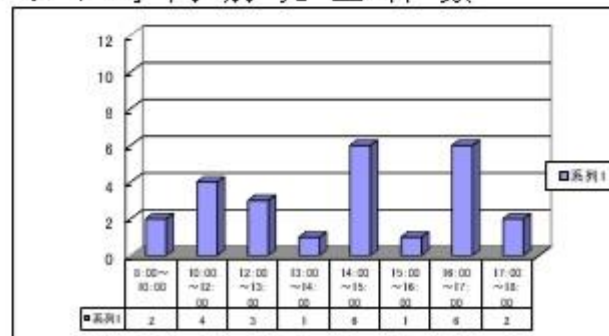
ヒヤリハット発生場所

食堂	4
浴室	2
訓練室	7
玄関周辺	3
施設周辺	0
送迎中	4
脱衣室	2
トイレ	1
その他	2
合計	25



ヒヤリハット時間別発生件数

8:00～10:00	2
10:00～12:00	4
12:00～13:00	3
13:00～14:00	1
14:00～15:00	6
15:00～16:00	1
16:00～17:00	6
17:00～18:00	2
合計	25



令和 6 年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応