

# 個人情報保護に関する方針(プライバシーポリシー)

特別養護老人ホーム白鳥園(以下「白鳥園」という)は、基本理念である、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場にたった良質の介護サービス提供に努めることを目的とし、白鳥園が取り扱う適正な個人情報保護のため、関係法令並びにガイドラインを遵守し、利用者及び関係者(以下「利用者」という)の個人情報保護に努めます。

- (1) 白鳥園は、個人情報の取得に際し、利用目的を特定すると共に、利用者に対し、通知または公表し、利用目的に従い、適切に個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 白鳥園は、あらかじめ同意いただいた内容及び業務委託を除き、その他の正当な理由がない限り、取得した個人情報を第三者に提供、開示などはいたしません。
- (3) 白鳥園は、個人情報の紛失、漏洩、及び不正なアクセス等のリスクに対し、必要な安全対策並びに予防措置等を講じて、適切な個人情報管理を行います。
- (4) 利用者が自身の個人情報等照会の申し出があった場合は、速やかに対応させていただきます。
- (5) 白鳥園は、個人情報保護の取り組みを周知、徹底させるために、個人情報管理規定及び個人情報マニュアルに基づき確実に実施します。
- (6) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ、規定やマニュアルの見直しを行い、継続的な改善や向上に努めます。
- (7) 白鳥園は、個人情報の取扱に関する問い合わせ及び苦情があった場合には、以下の窓口にて受付を行い適切かつ速やかに対応します。

## 個人情報に関する問い合わせ及び苦情受付窓口

特別養護老人ホーム 白鳥園 TEL 079-261-3939

個人情報管理責任者 施設長 森本重治

苦情受付担当者 介護支援専門員 多田 功