

令和5年度

事業報告書

デイサービスセンターはくちょう

令和5年度デイサービス事業報告

1. 職員配置数

2024.3 現在

区分	施設長	生活相談員	介護職員	看護職員	機能訓練指導員	調理員	栄養士	合計
専任	0	0	18	0	0	4	1	23
兼任	1	2	2	4	4	0	0	13

2. 運営日数及び要介護度別延べ利用者数

月	1日の定員	営業日数	延べ利用者数	要介護度別延利用者数								利用者数 1日当たりの平均	稼働率(%)
				事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		
4	50	25	1070	29	102	139	316	226	145	88	25	42.8	85.6
5	50	27	1169	32	102	141	365	252	136	113	28	43.2	86.4
6	50	26	1159	30	108	125	380	272	128	94	22	44.5	89.0
7	50	26	1171	30	94	142	382	289	117	83	34	45.0	90.0
8	50	27	1239	29	99	155	412	291	132	91	30	45.8	91.6
9	50	26	1260	29	98	129	452	309	129	90	24	48.4	96.8
10	50	26	1234	31	114	125	425	298	103	114	24	47.4	94.8
11	50	26	1241	30	105	140	436	284	115	102	29	47.7	95.4
12	50	25	1160	28	89	132	427	282	96	77	29	46.4	92.8
1	50	24	1114	27	85	137	389	263	79	102	32	46.4	92.8
2	50	25	1080	26	85	145	359	255	77	103	30	43.2	86.4
3	50	26	1197	30	95	155	411	262	104	105	35	46.0	92.0
合計	50	309	14094	351	1176	1665	4754	3283	1361	1162	342	45.5	91.1

3. 各月別サービス利用人員（延べ）

区 分	利用者数 （合計）	食事サービス （合計）	個別機能訓練加算Ⅰ 1（介護）	個別機能訓練加算Ⅰ 2（介護）	入浴介助加算 （介護）	認知症加算 （介護）	中重度ケア体制加算（介護）
4月	1070	1060	96	667	956	343	799
5月	1169	1153	191	662	712	361	889
6月	1159	1132	67	774	696	353	878
7月	1171	1158	71	810	730	383	902
8月	1239	1237	555	364	767	407	956
9月	1260	1258	776	198	811	428	961
10月	1234	1199	642	290	768	449	964
11月	1241	1241	798	133	771	450	996
12月	1160	1160	553	326	731	401	911
1月	1114	1113	66	773	720	396	865
2月	1080	1080	186	623	688	360	824
3月	1197	1189	204	678	775	408	909
合計	14094	13980	4205	6298	9125	4739	10854

4. 行事实施状況

日 時	実 施 内 容
3月30日～4月5日	お花見ドライブ 書写～広畑方面 喫茶：和菓子・緑茶提供
5月11日～5月17日	母の日(カーネーションをプレゼント)
6月15日～6月21日	父の日 (カーネーションをプレゼント)
7月7日	はくちょう夏祭り チーム対抗戦ゲーム・ビンゴ大会 ・七夕飾り
8月9日	サンこども園 交流会 プレゼント交換
9月18日	敬老会(カラオケ大会) 長寿のお祝い 緑茶と和菓子を提供
10月23日～11月11日	秋の外出ドライブ・白鳥城散策・ゆめタウンへ外出
12月22日・12月23日 12月25日	クリスマス会(3日間、落語 チーム対抗戦輪投げ・歌合唱) 昼食 クリスマス特別メニュー シャンメリの提供 喫茶 ケーキ・紅茶の提供 クリスマスプレゼント
1月11日	餅つき大会
2月3日	節分(豆まき)
2月12日～2月17日	バレンタインデー(男性利用者へチョコのプレゼント)
3月2日	ひな祭り(ひな祭り大ビンゴ大会) 喫茶時に甘酒と雛あられ
3月11日～3月16日	ホワイトデー(女性利用者へチョコのプレゼント)

5. ボランティア交流事業の受入状況

ボランティア名	内 容	日 時
ペナル亭キック・上がり家寿五六	落語会「鉄砲勇助」「動物園」	12月22日(金)

6. 実習生受け入れ状況

日 時	所属
9月15日	たつの北高校生 2名

7. 職員研修の実施内容（研修日、研修カリキュラム等）

(1) 所内研修

研 修 日	研 修 内 容
4月8日	『倫理及び法令遵守に関する研修』 講師：武田 瞳
5月12日	『感染症予防及びまん延防止・感染症にかかる業務継続計画についての研修』 講師：西田 裕子
6月10日	介護基礎研修「移乗・移動・排泄・食事介助に関する研修」 講師：武田 瞳
7月8日	『事故発生・発生防止に関する研修』 講師：大岡 聖子
8月12日	『虐待防止・身体拘束適正化のための研修』 講師：武田 瞳
8月18日	『マネジメント研修（現場のマネジメントスキル向上）』 講師：株式会社イオスコンサルティング 代表取締役 角子 裕司
9月10日	『緊急時の対応に関する研修』 講師：武田 瞳
10月14日	『認知症及び認知症ケアに関する研修』 講師：武田 瞳
11月11日	『感染症対策及び業務継続計画についての訓練（シュミレーション）』 講師：甲斐 二美子
12月9日	『事故対応シュミレーション』 講師：武田 瞳
1月13日	『介護予防及び要介護度進行予防に関する研修』 講師：武田 瞳
2月10日	『個人情報保護・プライバシー保護の取り組みに関する研修』 講師：大岡 聖子
3月8日	『災害時の対応・業務継続計画についての研修及び訓練（シュミレーション）』 講師：小林 政毅

派遣研修

研 修 日	研 修 内 容
7月18日	主催：姫路市老人福祉連盟 内容：『高齢者福祉施設等における災害対策について』 場所：ホテルモントレ姫路
8月25日	主催：姫路市保健所防疫課 内容：『社会福祉施設職員感染症対策研修』 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
8月31日	主催：姫路市監査指導課 内容：社会福祉施設に求められるBCP策定について 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）
9月22日	主催：社会福祉法人 姫路社会福祉事業協会 内容：『感染症研修・感染対策シュミレーション』 場所：特別養護老人ホーム 白鳥園
2月6日	主催：姫路市監査指導課 内容：『社会福祉法人会計研修』 場所：オンライン研修
2月15日	主催：姫路市介護職員交流促進等事業 内容：『先輩エルダー養成講習会』 場所：OOAハリマハイツ 大ホール
3月7日	主催：兵庫県老人福祉事業協会 内容：『平成6年度介護報酬改定について』 『異業種から学ぶ 旅館・観光業のDX～人材育成ち定着～ から福祉経営に何を取り入れるか』 場所：ホテル北野プラザ六甲荘
3月13日	主催：姫路市保健所 内容：食中毒研修 場所：デイサービスセンターはくちょう相談室（WEB研修）

8. 消防訓練実施状況

日 付	時 間	訓練の種類
10月11日	9：40～10：00	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）
3月18日	9：40～10：00	総合訓練（避難訓練・通報訓練・消火訓練）

9. 地域福祉の向上への取り組み

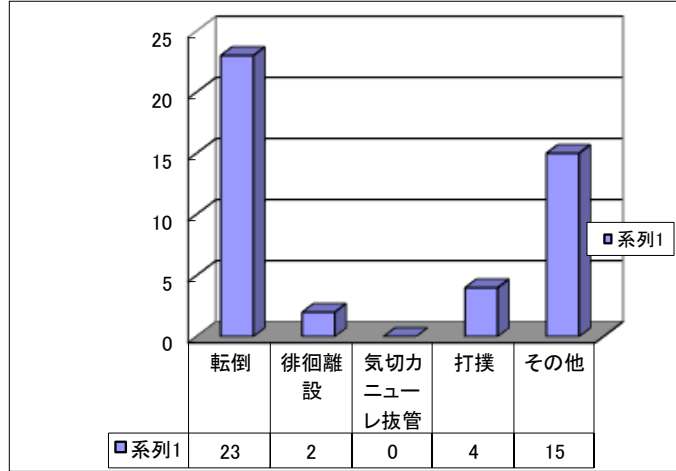
日 付	時 間	内 容
11月7日11月8日	9：00～15：00	書写中学校トライやるウィーク 受け入れ
9月28日	14：00～16：00	民生委員福祉施設見学実習 受け入れ

令和5年度年間事故報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

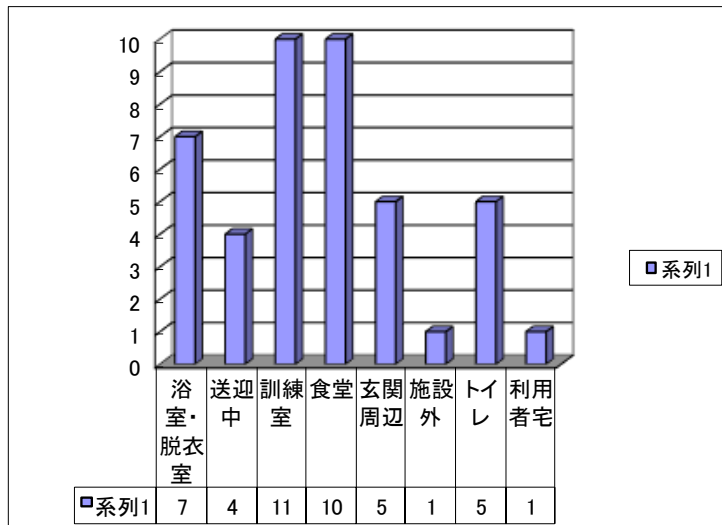
事故内容

転倒	23
徘徊離脱	2
気切カニューレ	0
打撲	4
その他	15
合計	44



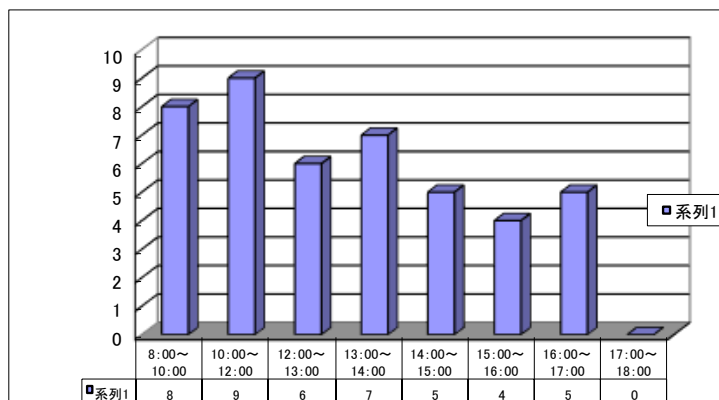
事故発生場所

浴室・脱衣	7
送迎中	4
訓練室	11
食堂	10
玄関周辺	5
施設外	1
トイレ	5
利用者宅	1
合計	44



事故時間別発生件数

8:00~10:	8
10:00~12:	9
12:00~13:	6
13:00~14:	7
14:00~15:	5
15:00~16:	4
16:00~17:	5
17:00~18:	0
合計	44

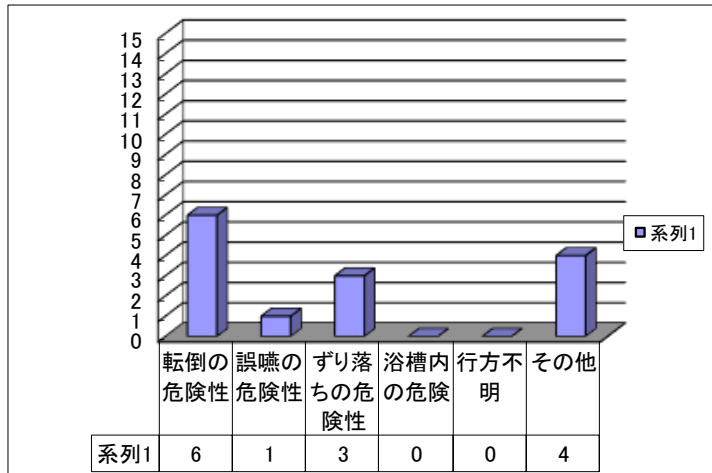


令和5年度年間ヒヤリハット報告まとめ

デイサービスセンターはくちょう

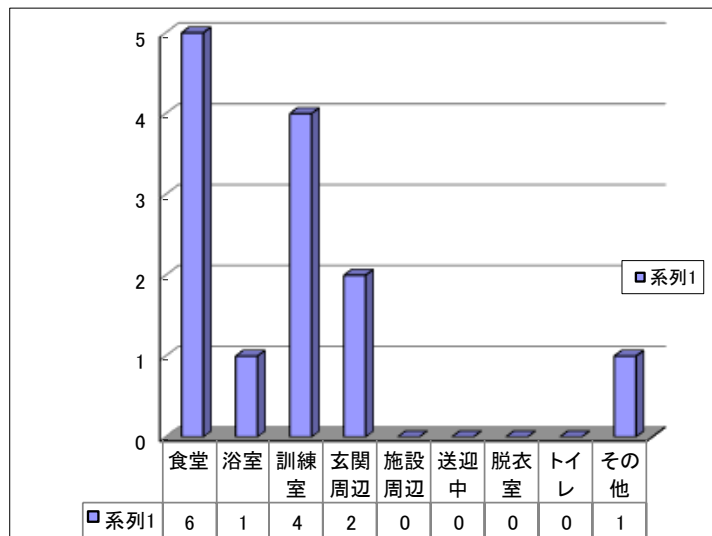
ヒヤリハットの内容

転倒の危険	6
誤嚥の危険	1
ずり落ちの	3
浴槽内の危	0
行方不明	0
その他	4
合計	14



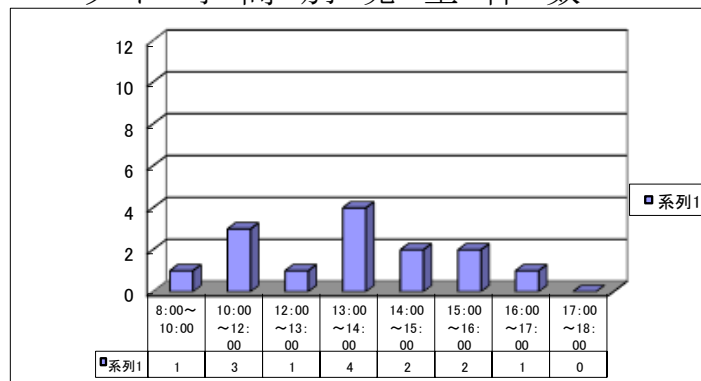
ヒヤリハット発生場所

食堂	6
浴室	1
訓練室	4
玄関周辺	2
施設周辺	0
送迎中	0
脱衣室	0
トイレ	0
その他	1
合計	14



ヒヤリハット時間別発生件数

8:00~10:	1
10:00~12	3
12:00~13	1
13:00~14	4
14:00~15	2
15:00~16	2
16:00~17	1
17:00~18	0
合計	14



令和 5 年度年間苦情報告まとめ

日時	苦情内容	原因	対応
7月6日	自宅での朝食後、口の中の残渣物の中から消しゴムが出てきた。	前日のデイサービス利用時に、誤ってテーブル上の消しゴムを口に含まれ、そのまま気付かなかったと思われる。	<p>家族様への謝罪</p> <p>脳トレドリルを行っていたために、各テーブルに鉛筆・消しゴムを設置しているが、認知症症状が強く、誤食をされる可能性のあるご利用者のテーブルには誤食に繋がるようなものは置かないよう配慮する。</p> <p>認知症のあるご利用者には、行動予測に基づく危険予測を行い対応を行っていく重要性を再度周知行う。</p>
10月21日	「白鳥台3-20-29付近の三差路で、姫路800す 4472 の車両に出合頭にヒヤリとする場面があった。その際に会釈をするなどの対応をして欲しかった」と、非通知・匿名で連絡があった。	三差路での安全確認が不十分であった。ヒヤリとした相手への会釈等の配慮不足。	<p>危険と思わせたこと、不快な思いをさせたことに対し謝罪を行う。</p> <p>当該運転手はもちろん、他運転手に対しても、今回の申し立て内容を共有し、安全運転を心がけると共に「ひやり」とする場面であったり、「相手方」がいる場合も含め周囲の方に不快な思いをさせない振る舞いを行っていくことを心がけるよう再度周知を行う。</p>